



Università degli Studi di Torino
Facoltà di Farmacia



Ordine dei Farmacisti della
Provincia di Torino

MASTER DI II LIVELLO IN FARMACIA TERRITORIALE “CHIARA COLOMBO”

Leggere ed utilizzare i dati della farmacia

Docente : Nicola Posa

Recapiti per contatti: n.posa@shackelton.it

<i>Obiettivi formativi specifici:</i>	<p>Il seminario intende fornire ai partecipanti una chiave di lettura concreta dei dati che la farmacia ha a disposizione per monitorare la propria attività, mettendoli a confronto con la strategia e le indicazioni di consiglio, per poter offrire ogni giorno il miglior servizio possibile alla propria clientela.</p> <p>Il seminario conduce i partecipanti attraverso un'analisi dei principali indicatori di servizio, evidenziando i criteri attraverso cui selezionare i dati importanti, fornendo una guida su quando e come leggere i dati per averne indicazioni utili.</p>
<i>Contenuti del programma:</i>	<ul style="list-style-type: none">- Selezionare i dati da monitorare.- Le linee guida della lettura: tempi, obiettivi, dal grande al piccolo, dal piccolo al grande.- Monitorare i comparti, le categorie, le marche, le referenze.- La curva di concentrazione: che cos'è, cosa indica, come monitorarla?- Gestire i dati in squadra: come, quando, perché analizzare insieme i dati della farmacia?
<i>Testi consigliati per la prova d'esame:</i>	
<i>Testi di consultazione (per approfondimenti):</i>	
<i>Modalità d'esame:</i>	Prova scritta con questionario a scelta multipla