



Università degli Studi di Torino
Facoltà di Farmacia



Ordine dei Farmacisti della
Provincia di Torino

MASTER DI II LIVELLO IN FARMACIA TERRITORIALE "CHIARA COLOMBO"

L'organizzazione della farmacia

Docente : Dott. Nicola Posa

Recapiti per contatti: n.posa@shackelton.it

<i>Obiettivi formativi specifici:</i>	<p>Il seminario intende fornire ai partecipanti una visione manageriale sulla gestione di un elemento chiave dell'organizzazione della farmacia: la squadra.</p> <p>Da questa dipendono, infatti, il clima di lavoro, l'efficienza e l'efficacia dell'attività, ma anche la corretta riuscita del business e, sul lungo periodo, la forza della posizione della farmacia sul mercato.</p> <p>La coerenza con la mission e i valori della farmacia e una chiara definizione dei ruoli e degli obiettivi in farmacia costituiscono una prima leva fondamentale di successo.</p>
<i>Contenuti del programma:</i>	<ul style="list-style-type: none">- Pianificazione strategica: definire l'identità della farmacia- Definizione degli obiettivi: azioni pratiche e operative da svolgere quotidianamente in farmacia per raggiungere il "traguardo" finale- Organigramma e Ruoli: organizzare la squadra e definire le responsabilità- Gestione del team: trasmettere al management le competenze per una corretta gestione dei collaboratori- Incentivazione: stimolare e riconoscere i risultati della squadra
<i>Testi consigliati per la prova d'esame:</i>	--
<i>Testi di consultazione (per approfondimenti):</i>	--
<i>Modalità d'esame:</i>	Prova scritta con questionario a scelta multipla