



Corso di Laurea in Psicologia Clinica

# SULLA PARTECIPAZIONE

*Metodi di intervento in PdC*

a.a. 2023/2024

# PARTECIPAZIONE

Fenomeno multilivello che coinvolge aspetti

- **Individuali e intragruppo** → self-efficacy, self-esteem, locus of control, intergroup bias
- **Sociali e collettivi** → coesione sociale, solidarietà, norme, valori  
e produce effetti particolari su singoli e collettività

# PARTECIPAZIONE

- ✓ Genera soluzioni eque e democratiche
- ✓ Promuove una maggiore efficacia decisionale
- ✓ Permette di giungere a decisioni migliori
- ✓ Facilita il raggiungimento di un accordo (smorza estremismi e genera fiducia)
- ✓ Accresce il senso civico
- ✓ Aumenta il senso di appartenenza alla comunità locale
- ✓ Rafforza i legami sociali e sviluppa il supporto sociale
- ✓ Rinforza l'autostima e la percezione di efficacia
- ✓ .....

- La partecipazione soddisfa un bisogno di appartenenza e di identificazione (Moscovici, Doise, 1992)

Appartenenza a chi e identificazione con quale oggetto?

# **Aspetti psicologici della partecipazione**

# *Quali fattori favoriscono la partecipazione?*

- Self-efficacy, personal control, locus of control (empowerment)
- Political efficacy
- Capacità di leggere i bisogni e identificare particolari criticità (competenze personali)
- Aspetti reali e/o percepiti di ingiustizia e conflitto
- Self interest
- Motivazioni (non solo sociali)
- Rapporto costi e benefici
- Identità sociale
- Senso di comunità
- Group efficacy
- Stereotipi (da parte dell'out-group)
- Deprivazione relativa

# *Conseguenze della partecipazione*

- Sviluppo di self-efficacy, della percezione di controllare gli eventi, acquisizione di competenze e abilità
- Modifica di atteggiamenti e comportamenti
- Costruzione di una nuova identità sociale
- Sviluppo del senso di comunità
- Aumento conoscenze e competenze
- Riduzione dell'alienazione e sviluppo dell'empowerment (individuale e sociale)

# I PRESUPPOSTI DELLA PARTECIPAZIONE

- ***forte senso di appartenenza***: l'attaccamento al luogo, il radicamento sono associati a una maggiore conoscenza del contesto e dei problemi e a un maggior investimento affettivo e sociale;
- ***capacità/possibilità di rilevare i problemi***: la partecipazione è connessa alla percezione che i partecipanti hanno della loro situazione in termini di quantità e rilevanza dei loro bisogni e problemi;
- ***percezione di avere competenze*** sufficienti per raggiungere l'obiettivo (Mannarini, 2004)



A quale partecipazione ci riferiamo?

- Far parte? (appartenenza)
- Prendere/essere parte attiva?

Chi lo decide?

Chi definisce i confini del possibile?

# I DIVERSI LIVELLI DELLA PARTECIPAZIONE

(Arnstein, 1969)

PARTECIPAZIONE

## la scala della partecipazione



## ***Livelli inferiori (non-partecipazione)***

Terapia e manipolazione

## ***Livelli intermedi (partecipazione simbolica)***

Pianificazione, scambi di informazioni e consultazioni

## ***Livelli superiori (LA PARTECIPAZIONE)***

Controllo da parte della comunità, partnership, potere delegato

# A CHI SI RIVOLGE LA PARTECIPAZIONE?

- A tutti i cittadini?
- Ai cittadini attivi?
- A un gruppo rappresentativo?

I cittadini non costituiscono un blocco omogeneo  
→ differenze di classe, gruppo, categoria ...

# LA PARTECIPAZIONE PUÒ ESSERE

## BOTTOM UP

Sostenere le esigenze partecipative che emergono dal basso



Quali?  
Come sostenerle?  
Sino a che punto?.....

## TOP DOWN

- Come costruire senso di appartenenza?
- Come costruire competenze (self e group efficacy)?



Chi promuove processi partecipativi?  
A chi sono rivolti?  
Su quali analisi dei bisogni?  
Con quali motivazioni?.....

# PARTECIPAZIONE COME PROCESSO PSICOSOCIALE



Processo di sviluppo competenze, aggregazione, costruzione condivisa conoscenze e strategie per bene comune, base della democrazia



DEVE ESSERE APPRESA

# PARTECIPAZIONE

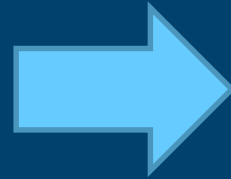
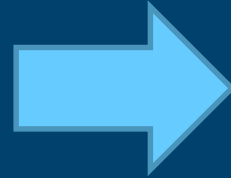
## presupposti

- forte senso di appartenenza (attaccamento al luogo, senso di comunità,....)
- capacità/possibilità di rilevare i problemi
- percezione di avere delle competenze sufficienti per raggiungere l'obiettivo



## interventi

- ✓ sviluppare appartenenza alla comunità locale
- ✓ educare gli individui a essere soggetti attivi che si attivano per un progetto collettivo
- ✓ costruire "fiducia"



# Durante la realizzazione del processo partecipativo

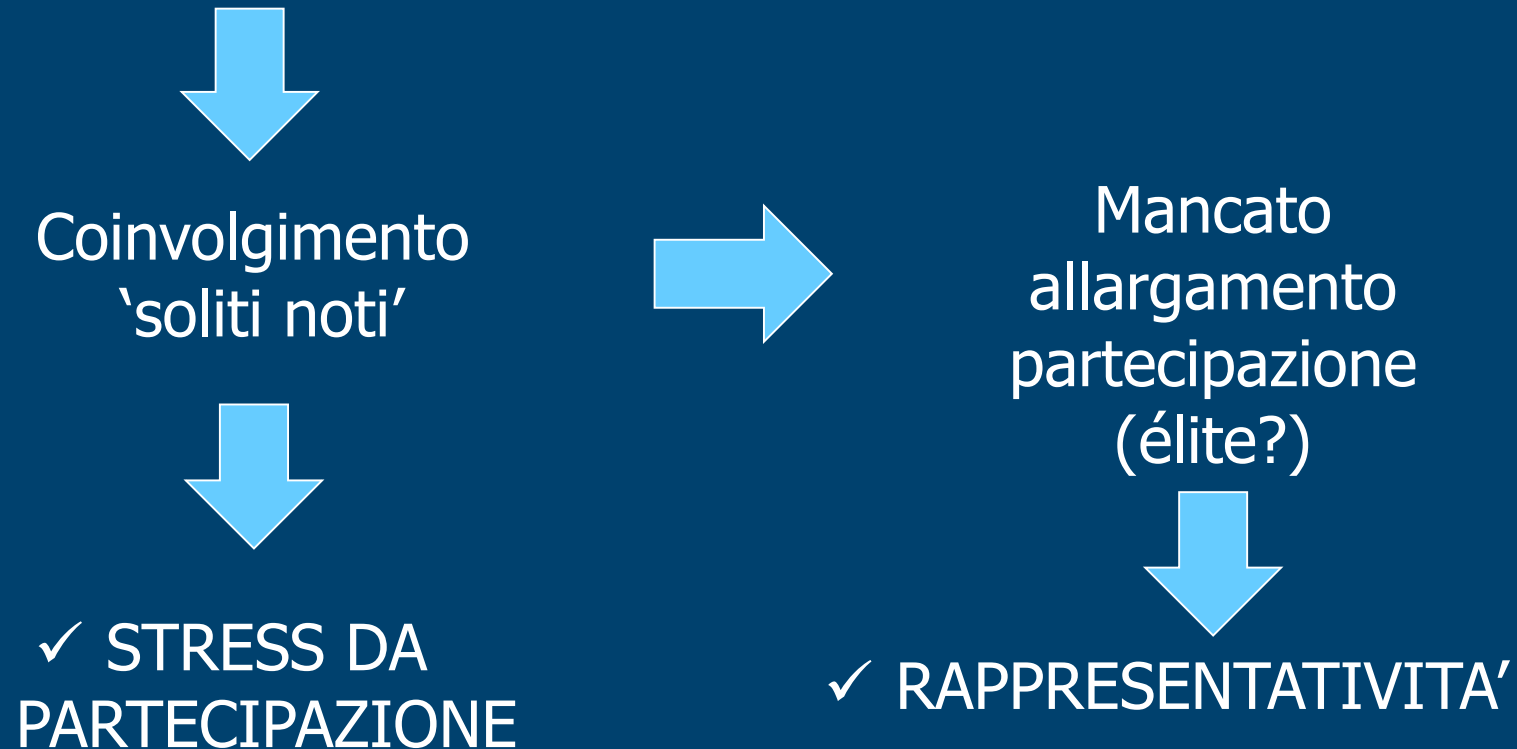
- ✓ Sostenere/stimolare le istanze partecipative: non si autoalimentano
- ✓ Accogliere le richieste chiarendo le possibilità e i limiti dell'attuazione auspicata: chiarezza e concretezza del patto
- ✓ Gestire i conflitti, spesso causa di "stress da partecipazione"



# PARTECIPAZIONE

## cosa (non) funziona?

Carenza di interventi per sviluppo partecipazione



## *Conseguenze della partecipazione*

Conseguenze negative di una forte identificazione (es.: pregiudizi verso i membri di altri gruppi, impossibilità di stabilire nuove coalizioni, ...)

## **I RISCHI DELLA PARTECIPAZIONE**

**CONFLITTO**

**POTERE**



## *E' possibile risolvere il conflitto?*

Trasformare le relazioni cristallizzate nel conflitto in relazioni creative, disposte cioè a rinnovarsi, facendo ritrovare agli attori la *fiducia* nei *legami sociali*



**Sviluppare Capitale sociale**

# Un anello debole: la valutazione

Valutare → attribuire valore al suo oggetto

- La scissione tra progettazione e valutazione genera aspettative impossibili (D'Angella, Orsenigo, 1999)
- Conoscenza concreta dei fatti e una valutazione realistica sono i presupposti di qualsiasi apprendimento (Lewin, 1951)

## RIASSUMENDO ...

### *La partecipazione è un PROCESSO*

- La partecipazione deve essere un'occasione continua e non sporadica e il compito dei servizi è prevedere occasioni continue di coinvolgimento (Springett, 2001)
- (...) la partecipazione da sola è insufficiente se non si costruiscono, parallelamente, strategie per sviluppare la capacità delle organizzazioni della comunità e dei soggetti nella presa di decisioni e nell'advocacy. Tra i fattori che conducono al successo si ricorda la necessità di istruire forme di partecipazione collocate nel contesto locale (WHO – Europe, What is the evidence on effectiveness of empowerment to improve health?, february 2006)