



CITTA' DI TORINO

Direzione Politiche Sociali e  
Rapporti con le Aziende Sanitarie

# SERVIZI E INTERVENTI INTEGRATI PER LA DISABILITA' MOTORIA



a cura di Oriana Elia

**Redazione “Città Aperta”  
informazione e divulgazione  
Informa disabile**

**Ufficio Socio Educativo  
consulenza, progettazione, gestione liste  
d’attesa, corsi formativi, attività, progetti innovativi**

**Mobilità  
trasporti, accompagnamenti, ausili, ufficio taxi,  
servizio elettorale, eventi straordinari**

Redazione

## INFORMAZIONE

coordinamento e produzione di materiale informativo/divulgativo

gestione sportello cittadino Informa Disabile

gestione sito Informa Disabile

rassegna stampa monotematica

progettazione e produzione di trasmissioni radio e TV

video notiziario L.I.S.

coordinamento, realizzazione e partecipazione a Manifestazioni, Saloni, Convegni ecc.

[www.comune.torino.it/pass](http://www.comune.torino.it/pass)

# Redazione

## ATTIVITA'

formazione e tutoring borsisti

consulenza Sportelli Informa Disabili regionali e locali

consulenza rivolta a Settori del Comune di Torino

aggiornamento banche dati di altri sistemi informativi

consulenza e gestione siti (redazionali e informatici) richiesti dai Servizi della Divisione (ad esempio In Genio, Motore di Ricerca, ecc.) e ALI, SALUTE

partecipazione a progetti cittadini (biblioteche,.....)

Progetto VolonWriteYou? Volontari in redazione (movida accessibile e radio 101 universitaria)

# Redazione

## **Attività di formazione dei borsisti**

rassegna stampa quotidiana (news, approfondimenti, rubriche, ecc.)

preparazione di articoli

preparazione di schede informative

ricerche siti e indirizzi

manutenzione e aggiornamento

caricamento dati

briefing giornaliero

Socio  
educativo

# Servizio di consulenza



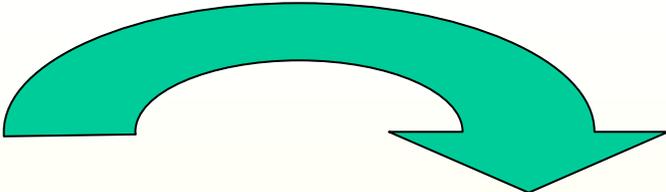
- Servizi
- prestazioni

Orientamento

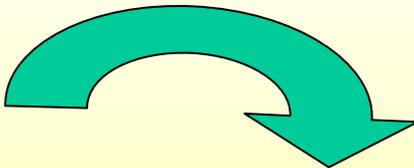
Sostegno

- Educativo
- emozionale
- affiancamento  
progettuale

Socio educativo

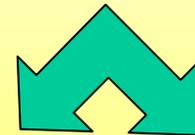


# Ricerca e attivazione risorse



ESITO

orientativo



risolutivo

Servizi di rete

Competenza del  
servizio

## PRESA IN CARICO LEGGERA



- EMPOWERMENT
- COOPROGETTAZIONE
- RETE

Socio educativo

Socio educativo

## COMPETENZE

**MONITORAGGIO PROGETTI  
VITA INDIPENDENTE**

**PROGETTAZIONE NUOVE  
ATTIVITA'**

**GESTIONE LISTE D'ATTESA  
RESIDENZIALI E DIURNE IN  
COLLABORAZIONE CON  
SETTORE DISABILI**

**PROGETTAZIONE E COORDINAMENTO  
ATTIVITÀ "PROGETTO PRISMA"**

**SUPPORTO DOMICILIARITÀ SETTORE DISABILI**

**SOGGIORNI**

**SENSIBILIZZAZIONE NELLE SCUOLE**

**MOTORE DI RICERCA IN  
COLLABORAZIONE CON  
SETTORE DISABILI**

**PROGETTAZIONE E GESTIONE  
ATTIVITÀ INTERNE**

**PROGETTI SERVIZIO CIVILE  
NAZIONALE E EUROPEO**

**PROGRAMMAZIONE E  
MONITORAGGIO  
SERVIZI ACCREDITATI**

**RAPPORTI CON UNIVERSITÀ**

Settore Mobilità

# INFORMAZIONE

## Ausili inerenti alla Mobilità e/o Barriere

- Montascale
- Cingoli
- Abbattimento Barriere Architettoniche
- Carrozzine

## Trasporti

- Taxi
- Mezzi Pubblici
- Aero
- Marittimi
- Ferroviari

Settore Mobilità

# ATTIVITÀ

- Gestione Mezzi
- Organizzazione trasporti
- Consulenza a domicilio per l'abbattimento barriere
- Consulenza a domicilio per attivazione pratica cingoli
- Rapporti con le Circoscrizioni
- Progetto Punto Pass tel. call center 800890119
- Soggiorni
- Servizio elettorale per persone non deambulanti
- Gestione eventi anche cittadini

# Ufficio Buoni Taxi

## GESTIONE TECNICO AMMINISTRATIVA DEI BUONI TAXI

- informazioni e registrazione delle domande:  
sportello di via Palazzo di Città
- gestione liste d'attesa
- convocazioni
- preparazione e partecipazione commissione medica
- preparazione e partecipazione commissione tecnica



*per le relazioni d'aiuto*

## I PARTNERS



Associazione  
DATARC TORINO



# L'OBBIETTIVO

*è la creazione di una strategia di azioni ed interventi finalizzata alla promozione della cultura della condivisione della solidarietà e dell'empowerment tra le persone disabili, i loro familiari e tutte le reti di vicinanza, negli operatori volontari e dei servizi formali.*

# LA STRATEGIA

- un protocollo d'intesa tra la pubblica amministrazione e il privato sociale

- un aiuto competente e appropriato, mirato ad una visione sociale congiunta

# LE ATTIVITA'

## Consulenza alla Pari:

è una relazione d'aiuto che si realizza tra persone che sono "pari", accomunate cioè, dalla stessa situazione, problematica, età o cultura e consente, a chi vuole, di affrontare paure e limiti personali nonché problemi oggettivi individuandone strategie di risoluzione.

# LE ATTIVITA'

## Spazio Ascolto:

- Servizio di consulenza: offre aiuto alle persone disabili fisico-motorie e alle loro famiglie per orientarsi e conoscere meglio servizi, risorse e proposte del territorio.
- Servizio di Sostegno Psicologico: offre la possibilità di avere consulenze specializzate nei momenti critici della propria esistenza e, per le persone che lo necessitano o lo ritengano opportuno, di intraprendere un percorso di sostegno psicologico.

# LE ATTIVITA'

## Servizio Disabilità e Sessualità (SDS):

Servizio di orientamento e consulenza pedagogica-educativa e psico-sessuologica per persone disabili, famiglie, operatori di settore, insegnanti:

- disabilità intellettiva
- disabilità fisico - motoria

# LE ATTIVITA'

## Counselling:

- “Punto su di te”: Servizio di informazione, orientamento e counselling per le famiglie con bambini e ragazzi in difficoltà.
- “ S.A.R “: Servizio di sostegno e ascolto rimotivazionale per persone disabili adulte e le loro famiglie
- Servizio di counselling per disabili e famiglie nelle relazioni con le nuove tecnologie

# LE ATTIVITA'

## Auto Mutuo Aiuto

" Uno spazio e un tempo per pensare, confrontarsi, agire" :

Promuove l'attivazione di gruppi di auto-mutuo-aiuto per persone che vivono disagi diversificati, favorendo processi di condivisione, protagonismo ed emancipazione nella soluzione dei problemi. I gruppi che lo richiedono possono utilizzare come sede dei loro incontri la CASA dell'A.M.A. sita in via San Marino 10. La casa dell'A.M.A. fornisce anche servizi di informazione, consulenza, supporto e raccordo tra le varie realtà.

# LE ATTIVITA'

## Formazione e Sensibilizzazione:

ogni anno vengono organizzati corsi, convegni, seminari specifici sulle varie tematiche e problematiche emerse anche dal lavoro di consulenza e orientamento dello sportello rivolti ad operatori volontari e pubblici della scuola, della sanità, famiglie, peer educator.

# I NUMERI

Associazioni aderenti: 21

Progetti presentati: 24

Progetti approvati: 19

Informazioni

telefoniche: 180 mensili

Iscritti ai corsi: 542

Partecipanti alle attività: 52 mensili

Corsi di formazione: 13

Gruppi: 180

Convegni e Seminari: 9

# LE SEDI

*Servizio Passepartout*  
*Via San Marino 10*

*Sportello Prisma*  
*Via Palazzo di Città 13*

# **RICONOSCIMENTI**

## **FORUM PA 2007**

**100 PROGETTI PROMOZIONE  
PARI OPPORTUNITÀ**

## **EURO.PA 2008**

**1° PREMIO INNOVAZIONE DEI  
SERVIZI SOCIALI**

## **FEDERSANITÀ NAZIONALE 2008**

**PROGETTO DISABILITÀ E SESSUALITÀ**

## **RETE CITTÀ SANE 2008**

**1° PREMIO PER LA SALUTE DEI CITTADINI**