

L'ABF, cos'è e come funziona

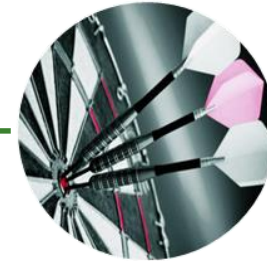


Cos'è un ADR?

(Direttiva 2013/11 e D.lgs. n. 130/2015 che modifica D.lgs. n. 206/2005)



Perché?



Obiettivi

- Velocità nella risoluzione delle controversie
- Fiducia nel funzionamento del mercato
- Complementari alla giustizia ordinaria

Cosa?



Ambito di applicazione

- Contratti di vendita o di servizi tra professionisti e consumatori

Come?



Caratteristiche

- Facile utilizzo
- Efficace
- Rapido (90 gg)
- Basso costo (preferibilmente gratuito)
- **Indipendente, competente, trasparente e imparziale**
- **Alternativo** e non sostitutivo della tutela giurisdizionale



L'ABF: a cosa serve?



L'ABF: che cosa è?

- non è un **Tribunale**;
- non è un **Arbitrato** in senso tecnico;
- l'ABF è un **sistema di risoluzione stragiudiziale** delle controversie di tipo **decisorio** che decide sui ricorsi proposti dai **clienti** nei confronti di **banche e intermediari finanziari**.



L'ABF: una panoramica

ABF

Costo: € 20,00,
non è
necessaria
l'assistenza
legale

**Limite
temporale:**
2009

Operazioni e
servizi
**bancari e
finanziari**,
servizi di
pagamento

Controversie
di «**piccola**»
dimensione
(<100.000
euro)

Attivato
solo dal
cliente

Non è
vincolante

NO appello

**Condizion
e di
procedibili
tà**

Procedura
snella
(proc. civile
se
compatibile)

Decisorio

Sanzione: viene
pubblicato elenco
degli **intermediari
inadempienti**

Decide
secondo
diritto

Procedura
solo
documentale



L'effettività della tutela: lo sviluppo degli strumenti di ADR

REQUISITI DIRETTIVA ADR



STABILITÀ
e
TRASPARENZA

EFFICIENZA
(durata massima
di 270 gg)

IMPARZIALITÀ

TENDENZIALE
NON
ONEROSITÀ

ABF e altri ADR: principali differenze



**ABF
(2009)**

- **Bdl**
- Servizi Bancari e finanziari
- 100.000 euro



**ACF
(2017)**

- **CONSOB**
- Servizi di investimento
- 500.000 euro



**Arbitro assicurativo
(Coming soon)**

- Annunciato in Relazione **IVASS** nel giugno 2018



L'ABF: come funziona

- ✓ 7 segreterie tecniche (Bdl)
- ✓ 7 Collegi (Soggetti esterni di comprovata professionalità)



Disposizioni in consultazione:
Deroghe temporanee (18 mesi max)
alla competenza territoriale

L'ABF: composizione dei Collegi



Presidente



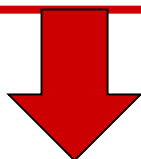
Componente



Componente



Componente



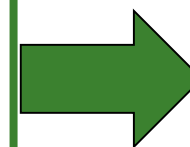
4 membri
sempre
presenti



Ricorsi
consumatori

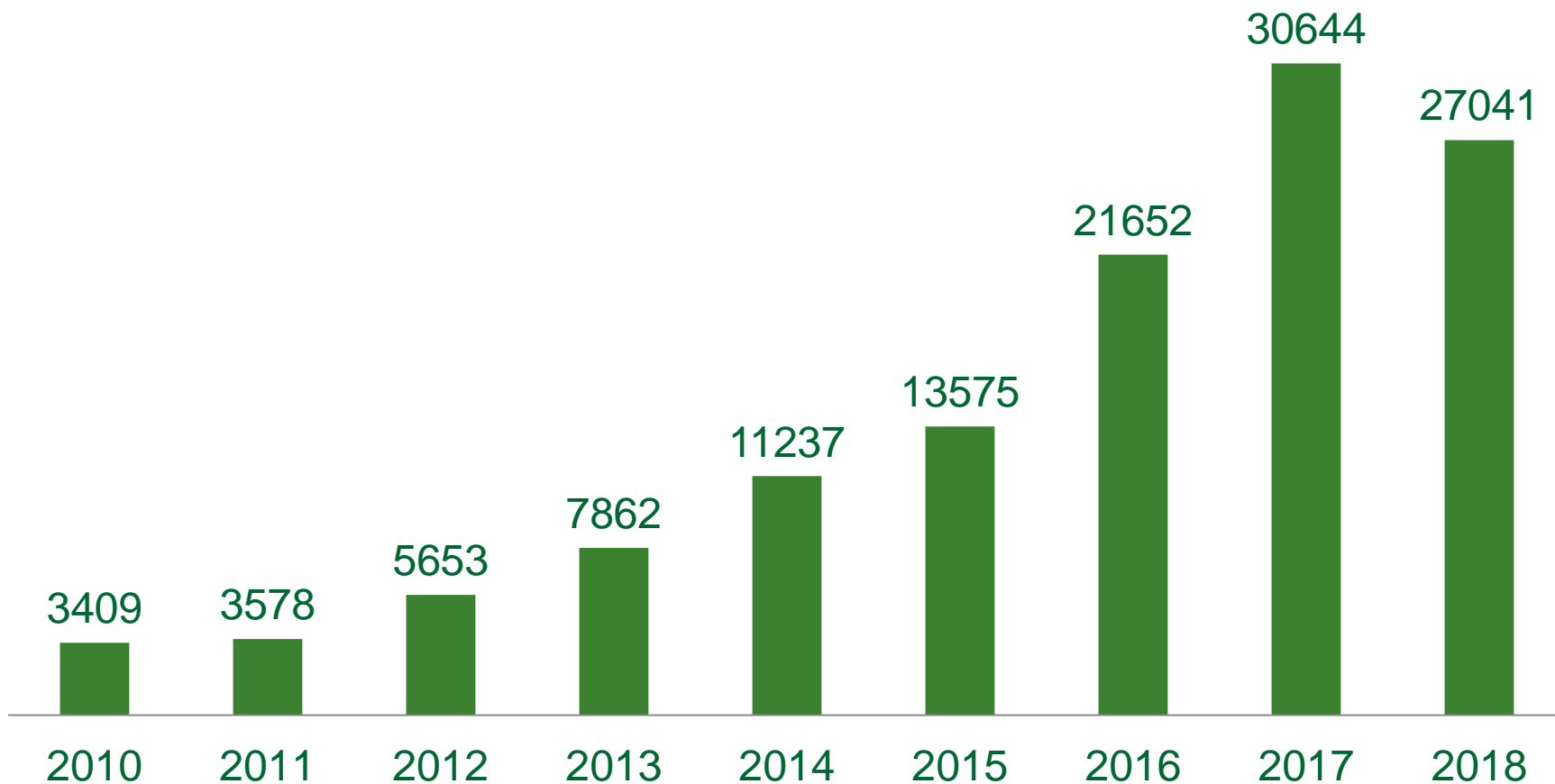


Ricorsi non
consumatori



1 membro
presente
in base al
tipo di
ricorso

L'ABF: i numeri



L'ABF: i numeri

Ricorsi ricevuti

27.041

(-12%)

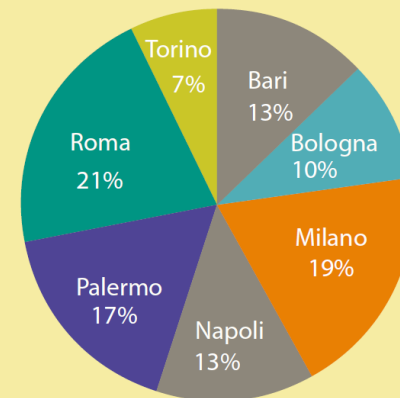


di cui il **64%**

relativi alle cessioni
del quinto



Ricorsi ricevuti
per Collegio



Riunioni dei Collegi

509

Decisioni dei Collegi

32.905



Ricorsi decisi

69%

sostanzialmente
favorevoli
ai ricorrenti



21 milioni di euro
riconosciuti alla clientela

L'ABF (domani): principali novità dal documento pubblicato in consultazione

**Limite
temporale
mobile**

*Quinto anno
precedente alla data
di proposizione del
ricorso*

**Termini
perentori
per le parti**

**Poteri del
Presidente**

- *Decisione
monocratica*
- *Proposta
conciliativa*

**Publicazione di
inadempimento
anche sul **sito
internet
intermediario**
(1 anno)**



Concludendo...

Perché adire l'ABF?

