

Aspetti organizzativi

(9CFU, 54 ore)

Orario e modalità delle lezioni dal 23/09/2020 al 20/11/2020

mercoledì * 16.00-18.00

giovedì * 16.00-18.00

venerdì ** 16.00-18.00 Aula C1

*A distanza (registrazione su Moodle)

• * mista a distanza sincrona e in presenza a piccoli gruppi

23/9 e 19/11 a distanza sincrona



Ricevimento: su appuntamento (previa prenotazione via email cristina.mosso@unito.it), online oppure presso il Dipartimento di Psicologia – Via G. Verdi 10, scala 1, piano 6^.

Obiettivi I

Fornire le nozioni fondamentali di psicologia sociale, dei gruppi e di comunità mediante una cornice teorica e metodologica che permetta di avvicinarsi a tali discipline secondo una prospettiva centrata sull'articolazione tra mondo psichico e sociale.

Verranno affrontati i temi caratterizzanti la disciplina anche in relazione ai moderni sviluppi e alle loro applicazioni nei contesti di promozione della salute e benessere.

Saranno fornite agli studenti competenze per interpretare fenomeni ed eventi sociali mediante diversi livelli di analisi (individuale, interpersonale, intergruppi e culturale).

Verranno esplorate le potenzialità del gruppo come strumento di ricerca e di lavoro nei contesti d'integrazione sociale e promozione della salute.

Saranno esaminate le problematiche attraverso i principali orientamenti teorico-metodologici in psicologia di comunità, come esemplificazione delle questioni indagate.



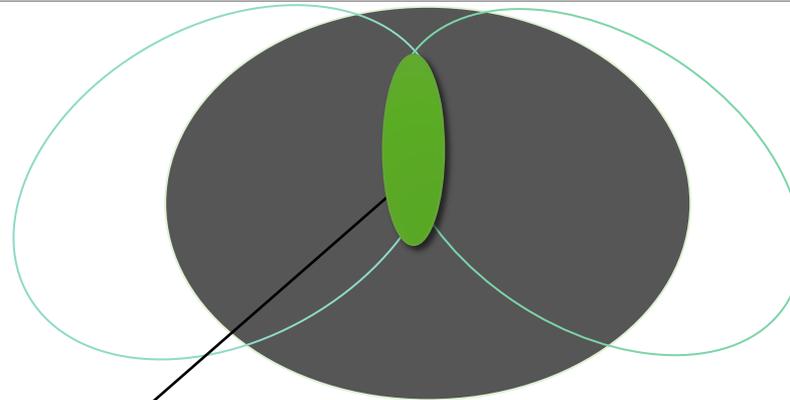
Course goals:

1. FROM AN HISTORICAL INTRODUCTION TO PROVIDE A BASIC UNDERSTANDING OF HOW SOCIAL PSYCHOLOGISTS THINK ABOUT AND STUDY HUMAN BEHAVIOR ;
2. TO PROVIDE THE TOOLS TO UNDERSTAND AND CRITICALLY EXAMINE PSYCHOLOGICAL RESEARCH;
3. TO PROVIDE AN INTRODUCTION TO AND GENERAL SURVEY OF MANY OF THE THEORIES AND PRINCIPLES THAT UNDERLIE SOCIAL PSYCHOLOGY;
4. TO ENCOURAGE REFLECTION ABOUT THE APPLICATION OF SOCIAL PSYCHOLOGICAL RESEARCH AND HOW IT MIGHT BE USED TO SOLVE REAL-WORLD PROBLEMS AND EVEN HELP UNDERSTAND SITUATIONS WE ACTUALLY ENCOUNTER IN EVERYDAY LIFE.

Finalità

sapere

saper fare



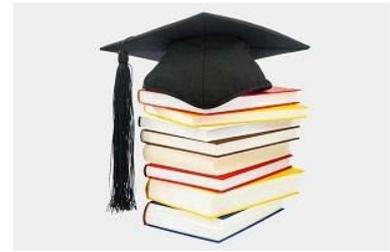
disposizioni

COMPETENZA

Al termine del corso, lo studente:

- possiede una conoscenza dei processi motivazionali e cognitivi che caratterizzano la relazione sociale;
- sa applicare alcuni strumenti teorici e metodologici di base per interpretare tali processi;
- sa adottare strumenti e strategie per lavorare in équipe con altre figure professionali;
- sviluppa la capacità di rapportarsi ai problemi individuali, interpersonali e collettivi.

Programma d'esame



3 VOLUMI PER LA PARTE GENERALE:

- CRISP, J. E TURNER, R. N. (2017). PSICOLOGIA SOCIALE (2[^]ED.). TORINO, UTET.
- TESTONI, I. E MOSSO, C.O. (2015) DAI GRUPPI ALLA COMUNITÀ. PROBLEMI UMANI E SOCIETÀ INCLUSIVA. TORINO, UTET.
- SANTINELLO M. E VIENO, A. (2013) METODI DI INTERVENTO IN PSICOLOGIA DI COMUNITÀ, BOLOGNA: IL MULINO.

1 TESTO A SCELTA TRA I SEGUENTI:

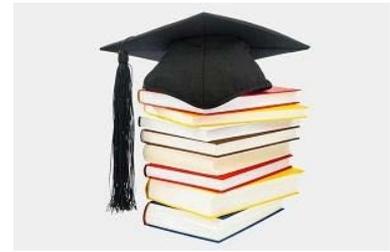
- AMERIO, P. (2013) L'ALTRO NECESSARIO. CONTRO LA SOLITUDINE DELLA SOCIETÀ MODERNA. BOLOGNA, IL MULINO.
- FRUGGERI, L. (2018) FAMIGLIE D'OGGI. QUOTIDIANITÀ, DINAMICHE E PROCESSI PSICOSOCIALI. ROMA, CAROCCI.

MANNARINI T. SENSO DI COMUNITA' (2016). COME E PERCHE' I LEGAMI CONTANO. MILANO, MCGRAWHILL.

-PACILLI M.G., GIACALONE F. (2018) DAL PERSONALE AL POLITICO. RIMINI, APOGEO

-RIPAMONTI, E. (2018) COLLABORARE, ROMA, CAROCCI.

Programma del corso



English Program

Brown R. (2010). Prejudice. Its Social Psychology. Blackwell, London.
(chapters from 5 to 10)

Crisp Turner R. (2010) Essential Social Psychology London, Thousand
Oaks.

Mezirow, J., & Taylor, E. W. (Eds.). (2011). Transformative learning in
practice: Insights from community, workplace, and higher education.
John Wiley & Sons.



Programma

Data	argomento	mod	tipo
23/9/2020	Lez.1 Presentazione e Introduzione	S	frontale
24/9/2020	Lez. 2 Teorie e metodi della ricerca I	2	
25/9/2020	Lez.3 Metodi d'intervento	2	Esercitazione
30/9/2020	Lez. 4 Introduzione alla Cognizione Sociale	2	
01/10/2020	Lez. 5 Attribuzione causale I	2	
02/10/2020	Lez.6 Attribuzione II	3	esercitazione
07/10/2020	Lez.7 Le euristiche	2	
08/10/2020	Lez.8 La categorizzazione sociale	2	
09/10/2020	Lez. 9 Bias e cambiamento	3	esercitazione
14/10/2020	Lez.10 Sé e identità I	2	
15/10/2020	Lez.11 Sé e identità II	2	
16/10/2020	Lez.12 Identità collettive	3	esercitazione
21/10/2020	Lez. 13 Atteggiamenti	2	
22/10/2020	Lez.14 Cambiamento degli atteggiamenti	2	
23/10/2020	Lez.15 Persuasione	3	esercitazione
28/10/2020	Lez.16 Influenza sociale	2	
29/10/2020	Lez.17 Obbedienza all'autorità	2	
30/10/2020	Lez. 18 Influenza minoritaria	3	
4/11/2020	Lez.19 Stereotipi	2	
5/11/2020	Lez. 20 Pregiudizio	2	
6/11/2020	Lez.21 La minaccia degli stereotipi	3	Esercitazione
11/11/2020	Lez.22 Relazioni intergruppi	2	
12/11/2020	Lez.23 Aggressività	2	
13/11/2020	Lez.24 Comportamento prosociale	3	esercitazione
18/11/2020	Lez.25 Relazioni interpersonali	2	
19/11/2020	Lez.26 Relazioni intime	S	
20/11/2020	Lez.27 Ridurre le disuguaglianze	3	

S= streaming
 2= registrazione
 3 = mista

Scenario didattico: blended

Lezioni frontali (streaming e registrate) condotte con il supporto di slide e video

Esercitazioni in aula individuali e di gruppo

È facoltativa la partecipazione alle esercitazioni.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdBkvorhkCRPQIVJ5wWh2MCbskd4tZ3zhLPFEL0V_S6AQMacA/viewform?usp=pp_url

Tipo di didattica

Lezioni frontali con il supporto di slide e video;

Esercitazioni in aula individuali e di gruppo

È facoltativa la partecipazione alle esercitazioni. Le attività delle esercitazioni saranno valutate al termine del corso e contribuiranno per gli studenti/esse interessate, al 25% della valutazione complessiva. Chi svolgerà i 5/7 delle esercitazioni potrà sostituire il volume di Santinello e Vieno con il portfolio (=cartella/book) delle attività individuali/di gruppo svolte. I temi della relazione, selezionati via via dai volumi a scelta, saranno proposti durante le lezioni e scelti dai gruppi di lavoro. Il portfolio sarà accompagnato anche da un resoconto dell'esperienza (diario).

Modalità d'esame

Esame orale

Colloquio individuale della durata di 10-15 minuti.

L'insegnamento contribuisce al perseguimento degli obiettivi di Sviluppo sostenibile dell'Agenda ONU 2030



Argomenti della lezione

DI CHE COSA SI OCCUPA LA PSICOLOGIA SOCIALE?

QUALI SONO GLI AMBITI DI APPLICAZIONE DELLA
DISCIPLINA?

Le origini e gli studi classici ... a titolo esemplificativo

1954 MUZAFER SHERIF condusse lo studio nel campo estivo a Robbers Cave con ragazzi di 11 anni.

1971 HENRY TAJFEL e l'esperimento dei gruppi minimi con ragazzi di 14-15 anni.

1994 NEIL MACRAE e l'abilità a sopprimere gli stereotipi.

1996 JOHN BARGH e collaboratori e l'impatto degli stereotipi.

L'ARTICOLAZIONE TRA PROCESSI SOCIALI E PSICOLOGICI

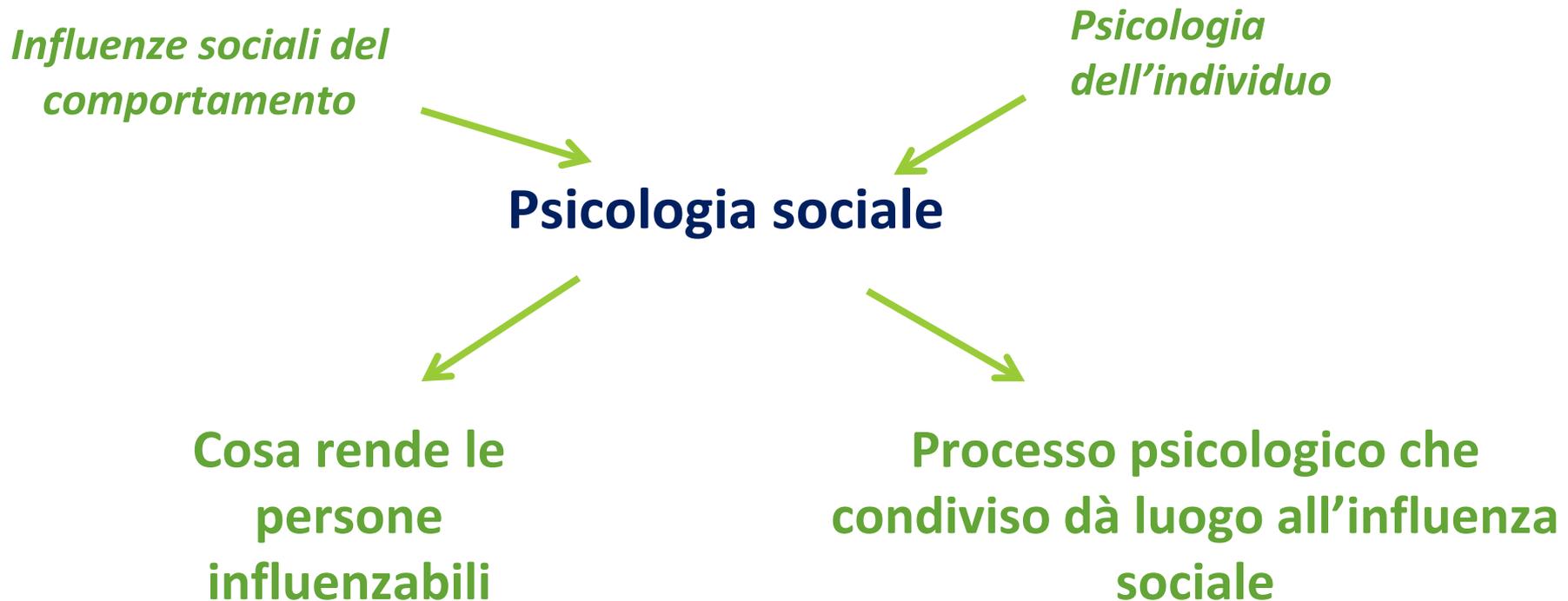
*Modalità di relazione
interpersonale*

*Aspetti strutturali
delle situazioni sociali*

*Rappresentazione
mentale dei processi
sociali*

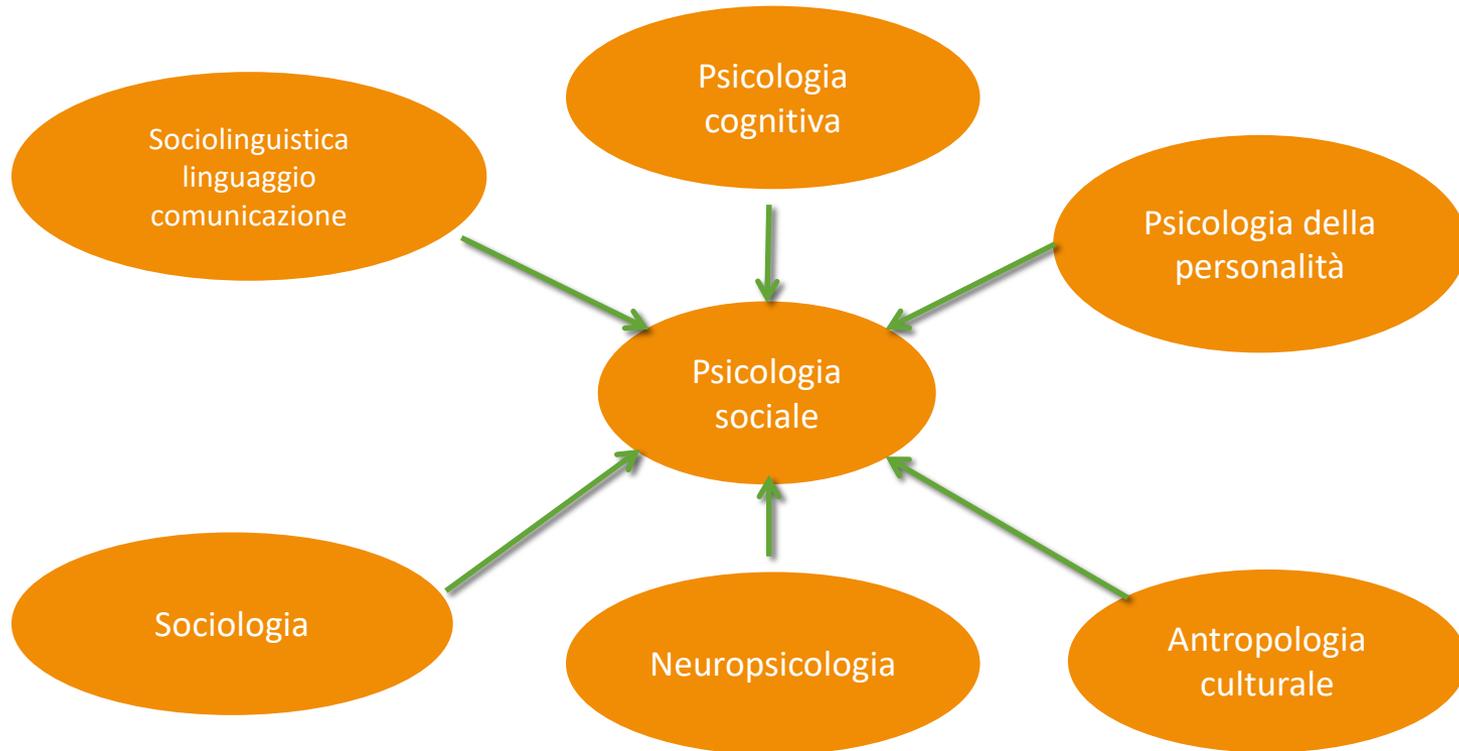
*Invarianti dei processi
mentali, cognitivi ed
affettivi*

Le specificità della psicologia sociale



Una disciplina di confine

La psicologia sociale condivide interessi e oggetti di ricerca con altre discipline e scienze sociali



Gli assiomi fondamentali

1. La costruzione della realtà
2. L'influenza sociale

I principi motivazionali

1. Le persone si sforzano di acquisire la padronanza
2. Le persone ricercano l'affiliazione
3. Le persone cercano di valorizzare il me e il mio

I principi d'elaborazione

1. Conservatorismo
2. Accessibilità: le informazioni più accessibili sono più influenti
3. Superficialità vs accuratezza dell'informazione

Che cosa studia la psicologia sociale?

Wilhem Doise (1982) ha descritto quattro diversi livelli in cui si colloca lo studio di fattori individuali e societari, a seconda della natura delle variabili coinvolte nella ricerca:

- il livello intraindividuale
- il livello intragruppo
- il livello intergruppo
- il livello collettivo

Il livello intraindividuale → Studia le modalità con cui l'individuo analizza la realtà e costruisce un'immagine del mondo sociale che lo circonda.

Il livello intragruppo → Analizza le dinamiche interpersonali tra più soggetti che fanno parte di un medesimo gruppo (es. processi di conformismo, devianza, comunicazione e leadership).

Il livello intergruppo → Studia le relazioni esistenti tra gruppi sociali differenti e delle dinamiche dei piccoli gruppi

Il livello collettivo → Prende in considerazione i processi sociali ed i macrofenomeni legati al contesto culturale e storico in cui gli individui si trovano ad operare.

L'ARTICOLAZIONE TRA IL MONDO PSICHICO E IL MONDO SOCIALE può essere vista:

- livello intrapsichico: modo di rappresentazione mentale degli eventi sociali
- livello più ampio: delle relazioni interpersonali, posizioni di ruolo, posizioni ideologiche.

L'ambiente, il contesto e la cultura

Le persone si adattano al contesto sociale in cui si trovano e, di conseguenza, i loro atteggiamenti e comportamenti sono modellati dalle forze sociali e culturali.

Il nostro bisogno fondamentale di relazioni sociali è influenzato dal contesto in cui ci troviamo e dalla **cultura**, intesa come realtà in cui siamo profondamente immersi e dalla quale veniamo plasmati in termini di credenze e valori.

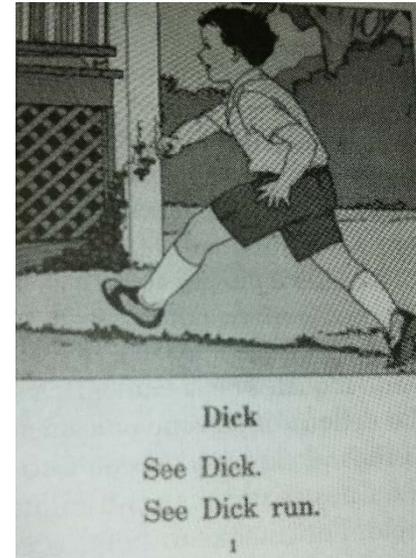
Esiste un ambito specifico d'indagine, la **psicologia culturale** che, riprendendo la definizione che ne offre Giuseppe Mantovani (2006) si riferisce all' **insieme dei sistemi di mediazione che permette agli esseri umani di interagire fra di loro e con l'ambiente fisico.**



Non c'è un momento in cui la cultura è stata inventata, essa è sempre stata con noi – è il nostro modo di vivere.

Osservate la foto della prima pagina di un libro statunitense per imparare a leggere:

Negli stessi anni in Cina, la prima pagina del testo scolastico utilizzato dai bambini di scuola elementare per imparare a leggere presentava un'immagine in cui veniva



enfaticizzata la relazione: due bambini Deng e Jianxing, camminano per strada abbracciandosi e dicendo Xiao Zhian è un bravo bambino. È il mio migliore amico. Studiamo e giochiamo sempre insieme. Insieme ci divertiamo molto.

Le specificità della psicologia sociale oggi

● Livello di analisi:

interesse per gli individui e i processi psicologici, cognitivi ed affettivi

● Oggetto d'indagine:

della natura umana, ovvero le ragioni che sottostanno alle azioni

● Le prospettive: la cognizione sociale, la psicologia sociale evolucionistica e le neuroscienze sociali

Anche **il sociale** che entra nel mondo intrapsichico può essere visto in termini differenti:

Bronfenbrenner (1979) ha considerato 4 livelli di coinvolgimento dell'individuo nel contesto sociale

- | | |
|---------------------|--|
| <i>Microsistema</i> | relazioni interpersonali dirette |
| <i>Mesosistema</i> | relazioni tra microsistemi |
| <i>Esosistema</i> | sistema cui l'individuo non partecipa direttamente, ma che influisce su di lui |
| <i>Macrosistema</i> | culture ed organizzazioni più ampie, credenze, norme, politiche, ideologie |

I capisaldi della psicologia sociale

1. Noi costruiamo la nostra realtà sociale
 2. Le nostre intuizioni sociali sono potenti, ma talvolta pericolose
 3. Gli atteggiamenti sono modellati dai comportamenti, e talvolta, li modellano
- Percezione e pensiero sociale**

4. L'influenza sociale modella i comportamenti
 5. Le disposizioni modellano i comportamenti
- Percezione e pensiero sociale**

6. Sentimenti e azioni verso le persone/i gruppi sono positivi/negativi
- Relazioni sociali**

I principi della psicologia sociale sono applicabili alla vita quotidiana

Aree d'applicazione

La psicologia sociale condivide interessi e oggetti di ricerca con altre discipline e scienze sociali



La relazione individuo-contesto attraverso la PSICOLOGIA DI COMUNITA'

DI QUALE COMUNITA' PARLIAMO?

- Di **comunità** in generale:

ogni “rete di relazioni da cui dipendiamo, facilmente accessibile e mutualmente supportiva” [Sarason 1976]

Ad esempio: città, paesi, associazioni di volontariato, famiglia, scuola, luogo di lavoro, comunità residenziali per diversamente abili ecc.

- ◎ Non solo di comunità terapeutiche

LA PSICOLOGIA DI COMUNITA' rappresenta un modo di pensare ai problemi sociali che ha la finalità di promuovere

il cambiamento sociale come strumento per ridurre le inuguaglianze e per creare giustizia sociale tra i gruppi di una comunità

Il miglioramento della qualità della vita di individui e gruppi cercando di anticipare gli esiti negativi di alcuni percorsi di sviluppo attraverso la partecipazione attiva e una visione positiva delle persone

Approccio di comunità: lavorare su “la persona nel contesto”

- Comprendere l'interdipendenza tra componenti contestuali e individuali
- Analizzare la transizione dinamica (le interazioni reciproche) tra individuo e contesti
- Comprendere quali condizioni degli ambienti di vita favoriscono (o ostacolano) lo sviluppo individuale e i fenomeni sociali (es. alcolismo, integrazione)

La psicologia di comunità mutua da altre discipline sia teorie, sia obiettivi, sia strategie d'azione

- per affrontare fenomeni complessi
- per creare dei “ponti” con le altre discipline:
INTERDISCIPLINARITA'
- che si espande anche ad altre discipline, talvolta distanti dal suo approccio ed estranee alla psicologia e alle professioni d'aiuto (es. economia, urbanistica), ma che possono risultare utili per comprendere appieno i contesti di vita

Isolato, un pezzo di puzzle non significa niente;
è semplicemente una domanda impossibile, una sfida opaca
(Perec, *G. La vita, istruzioni per l'uso*)

**Non c'è nulla di più pratico che una buona teoria
(K. Lewin, 1951)**



L'educazione è l'arma più potente che si possa
usare per cambiare il mondo (Mandela N.)