

I giudizi

La relazione tra memoria e giudizio viene interpretata come un'influenza causale della prima sul secondo.

Il concetto secondo cui la memoria scatena il giudizio ha dato avvio negli anni '70 a un moderno programma di ricerca sulle euristiche che è valso nel 2002 il premio Nobel per l'economia a Amos Tversky e Daniel Kahneman.



Il termine **euristica** suggerisce che l'elaborazione delle informazioni cognitive raggiunge un compromesso tra la razionalità e l'economia.

TTTTCCCC

TTCTCCTT

EURISTICHE

Scorciatoie mentali che riducono i giudizi complessi a semplici regole empiriche.

Sono rapide, semplici e spesso si rivelano efficaci, ma altre volte possono portare a produrre inferenze sbagliate.

L'euristica della rappresentatività

E' utilizzata per stimare la probabilità che si verifichi un determinato evento; in particolare, per decidere se un certo esemplare appartiene a una determinata categoria (Tversky e Kahneman, 1974)

Il criterio utilizzato per decidere è quello della rilevanza o somiglianza, mentre viene trascurata la probabilità di base

Esercizi

Stefano è una persona silenziosa e compassata; benché apparentemente disposto ad aiutare gli altri, non mostra però interesse vero verso la gente, né per i problemi quotidiani. Ha bisogno di dare ordine e chiarezza alle proprie esperienze e mostra una passione per il dettaglio.



Si tratta di un contadino, di un trapezista, di un bibliotecario, di un operaio o di un chirurgo?

Un padre e suo figlio furono coinvolti in un incidente stradale in cui il padre morì e il ragazzo rimase gravemente ferito. Il padre fu dichiarato morto già sul luogo dell'incidente e il suo corpo fu trasportato all'obitorio locale. Il figlio fu portato in ambulanza all'ospedale più vicino e fu immediatamente trasferito nella sala operatoria del pronto soccorso. Venne chiamato il chirurgo di guardia, che, appena arrivato e visto il paziente esclamò "O mio Dio, è mio figlio!"

EURISTICHE

Permettono un risparmio di tempo e fatica nella formulazione di un'inferenza/giudizio.

Tendono a essere utilizzate in base a:

- ✓ *Tempo*: prendere velocemente una decisione;
- ✓ *Carico cognitivo*: non richiedono grande impegno in termini di ragionamento;
- ✓ *Importanza*: della decisione da prendere;
- ✓ *Informazione*: troppa o carente.

L'euristica della disponibilità

E' utilizzata per valutare la frequenza o probabilità di un determinato evento: si basa sulla facilità e rapidità con cui vengono in mente esempi che fanno riferimento alla categoria del giudizio in questione

La stima di frequenza di un evento può essere influenzata da:

- Tendenze sistematiche utilizzate nella ricerca di informazioni
- Particolare "immaginabilità" di un particolare evento

Esempio: le persone valutano come cause di morte più frequenti eventi drammatici o accidentali come omicidi o atti terroristici rispetto a malattie cardiocircolatorie (Slovic, Fischhoff e Lichtenstein, 1976)

Riferimento al sé

Esempio: entrambi i coniugi sovrastimano il proprio contributo personale alle attività domestiche, in quanto ricordano con più facilità esempi positivi del proprio comportamento (Ross e Sicoly, 1979)

Le persone sono lente a dedurre casi particolari da una verità generale, ma sono incredibilmente veloci a dedurre una verità generale da un evento vivido.

Sono strettamente connessi a tale euristica l'accessibilità e la rilevanza. L'euristica della disponibilità contribuisce a spiegare molti comportamenti associati al rischio.

Una percezione distorta del rischio può avere un'influenza perversa sul modo in cui ci si prepara a rispondere alle crisi sia a livello privato sia pubblico.



Ancoraggio e accomodamento

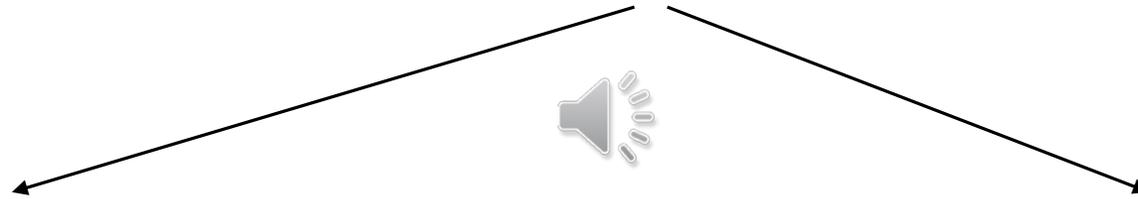
In situazioni di incertezza, per emettere un giudizio le persone tendono ad “ancorarsi” a una conoscenza nota ed “accomodarlo” sulla base di informazioni pertinenti(Wyer, 1976).

I propri tratti, le proprie credenze ed i propri comportamenti rappresentano spesso punti di ancoraggio per il giudizio sociale

Esempio: nella previsione di risultati elettorali, le persone tendono ad esagerare la numerosità dei voti ottenuti dal partito da loro sostenuto (Palmonari, Arcuri e Giroto, 1994)

Euristica della simulazione o pensiero controfattuale

Immaginare scenari alternativi che sarebbero potuti accadere, ma non sono accaduti.



Immaginare alternative peggiori
aiuta a sentirsi meglio

Immaginare alternative migliori
permette di prepararsi meglio
per il futuro

In sintesi



Video e podcast da non perdere!

<https://outsmartinghumanminds.org/module/illusions-at-work/>



<https://outsmartinghumanminds.org/podcasts/>