

Integrazione Digitale

Inclusione, Alfabetizzazione e Competenze

Lezione I

Laboratorio di Media & ICT per lo Sviluppo

prof. Alessandro Iannella

CdLM in Comunicazione Pubblica e Politica
Università degli Studi di Torino



Contenuti

1

Integrazione Digitale

2

Buone Prassi: Strumenti e
Progetti

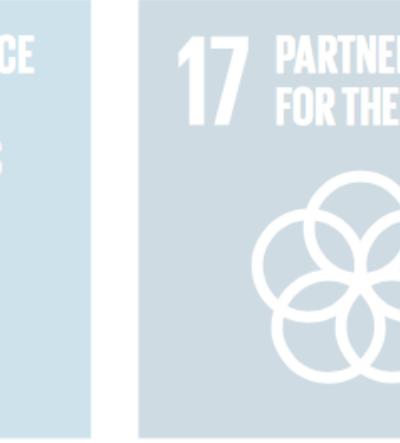
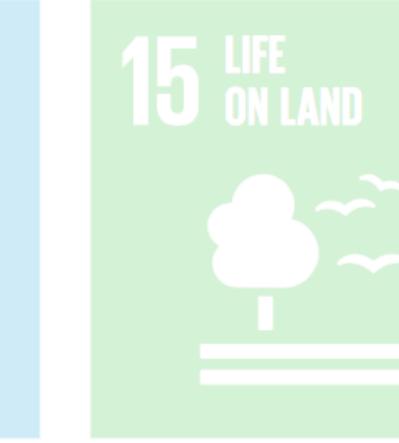
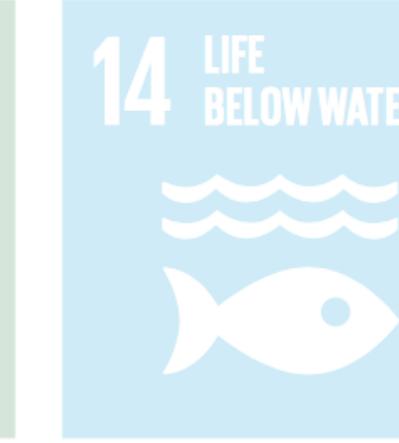
3

Mygrants

4

Canva per la *Content Creation*

Inquadramento Agenda 2030





Integrazione Digitale

Competenze Chiave del Cittadino EU

La *Raccomandazione del Consiglio Europeo del 22 maggio 2018* individua **otto competenze chiave per l'apprendimento permanente:**

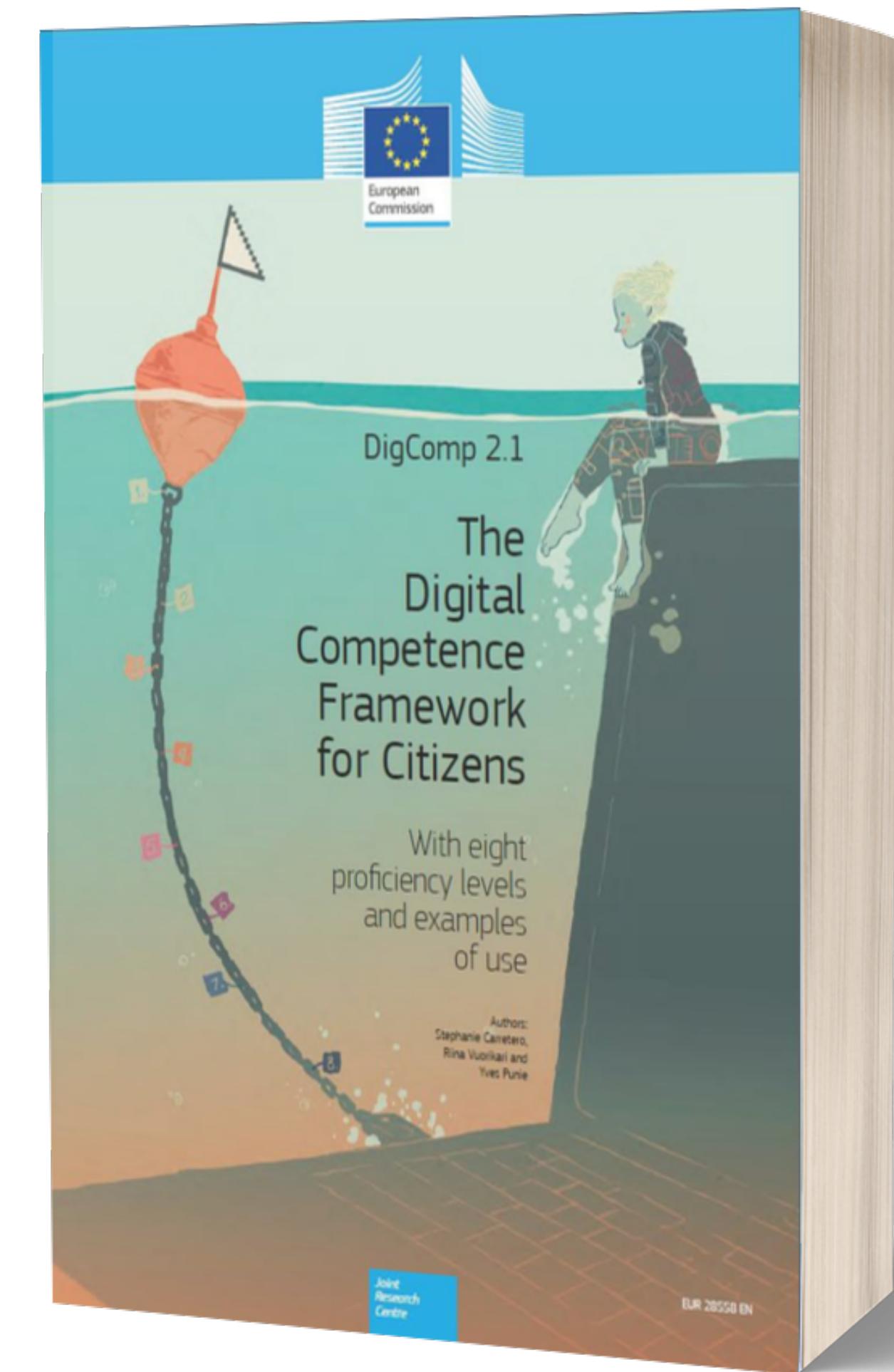
- competenza alfabetica funzionale;
- competenza multilinguistica;
- competenza matematica e competenza di base in scienze e tecnologie;
- competenza digitale;
- competenza personale, sociale e capacità di imparare ad imparare;
- competenza sociale e civica in materia di cittadinanza;
- competenza imprenditoriale;
- competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali.

Digital Literacy

Tra queste, la **competenza digitale** (*digital literacy*) consiste nell'impiegare con dimestichezza le nuove tecnologie, con finalità di istruzione, formazione e lavoro.

Si sviluppa su **cinque aree di competenza**, individuate dal *Digital Competence Framework for Citizens*:

1. alfabetizzazione su informazioni e dati;
2. comunicazione e collaborazione;
3. creazione di contenuti digitali;
4. sicurezza;
5. risolvere problemi.



Digital Divide

Obiettivo trasversale è quello di colmare le disuguaglianze digitali (***digital divide***), oggi avvertite come strutturate su tre livelli:

1. **divario digitale di primo livello**, che separa chi ha accesso alla rete da chi non lo ha;
2. **divario digitale di secondo livello**, che separa chi impiega il digitale con competenza da chi lo impiega con confidenza;
3. **divario digitale di terzo livello**, che separa chi ottiene, grazie all'impiego del digitale, benefici tangibili per il proprio quotidiano da chi non è in grado di farlo.



Europa, Integrazione e Inclusione

Il Piano d'Azione per l'Integrazione e l'Inclusione

2021-2027, presentato dalla Commissione Europea nel novembre 2020, si propone di **garantire che i migranti e i cittadini dell'UE provenienti da un contesto migratorio possano partecipare e contribuire pienamente al benessere, alla prosperità e alla coesione delle società europee**.

L'attuazione delle iniziative proposte sarà **monitorata** progressivamente, con revisione intermedia nel 2024.



Europa, Integrazione e Inclusione

Il *Piano* fornisce un solido quadro di riferimento per **rafforzare e intensificare le politiche di integrazione e di inclusione in tutta l'UE**, contribuendo così alla più ampia agenda di **inclusione sociale**, attingendo anche ad altre strategie e azioni pertinenti nel campo della cultura, dell'istruzione, dell'occupazione, della non discriminazione e dell'uguaglianza.

Il piano insiste su **quattro aree**: *istruzione e formazione, occupazione e competenze, salute e casa*.



<https://www.youtube.com/watch?v=DUHK0ie0GSM>

Integrazione Digitale

Il *Piano* lavora intensamente per **potenziare l'utilizzo delle nuove tecnologie e degli strumenti digitali per l'integrazione e l'inclusione**, proponendosi di:

- offrire ai migranti e cittadini dell'UE provenienti da un contesto migratorio le **competenze digitali** necessarie per poter beneficiare pienamente dei **servizi online**;
- progettare **servizi pubblici digitali** assieme ai cittadini, compresi i migranti, per renderli antropocentrici, facilmente **accessibili e adeguati** a una popolazione diversificata (*e-government inclusivo*);
- favorire l'acquisto di **apparecchiature digitali** e di **applicazioni e piattaforme di e-learning** per le scuole, e in particolare per gli studenti provenienti da gruppi svantaggiati e per gli studenti e gli educatori con disabilità.

Integrazione Digitale

Pertanto, gli Stati membri sono incoraggiati a:

- 1. sviluppare corsi di alfabetizzazione digitale per i migranti** e includerli nei programmi di integrazione, anche utilizzando i fondi dell'UE a disposizione;
- 2. garantire che i servizi pubblici digitali siano inclusivi fin dalla progettazione** (**Universal Design for Learning*), facilmente accessibili e adeguati a una popolazione diversificata e che i migranti siano consultati nella loro creazione e nel loro ulteriore sviluppo.



Imprenditoria Migrante

Un altro elemento chiave del *Piano* è quello di mirare a un **rafforzamento della cooperazione a livello europeo**, nazionale e locale tra i **principali attori del mercato del lavoro e gli stessi migranti**.

Si offre, in particolare, **un maggiore sostegno agli imprenditori migranti**, compresi gli imprenditori sociali, attraverso un più facile accesso ai finanziamenti, alla formazione e alla consulenza.



Imprenditoria Migrante

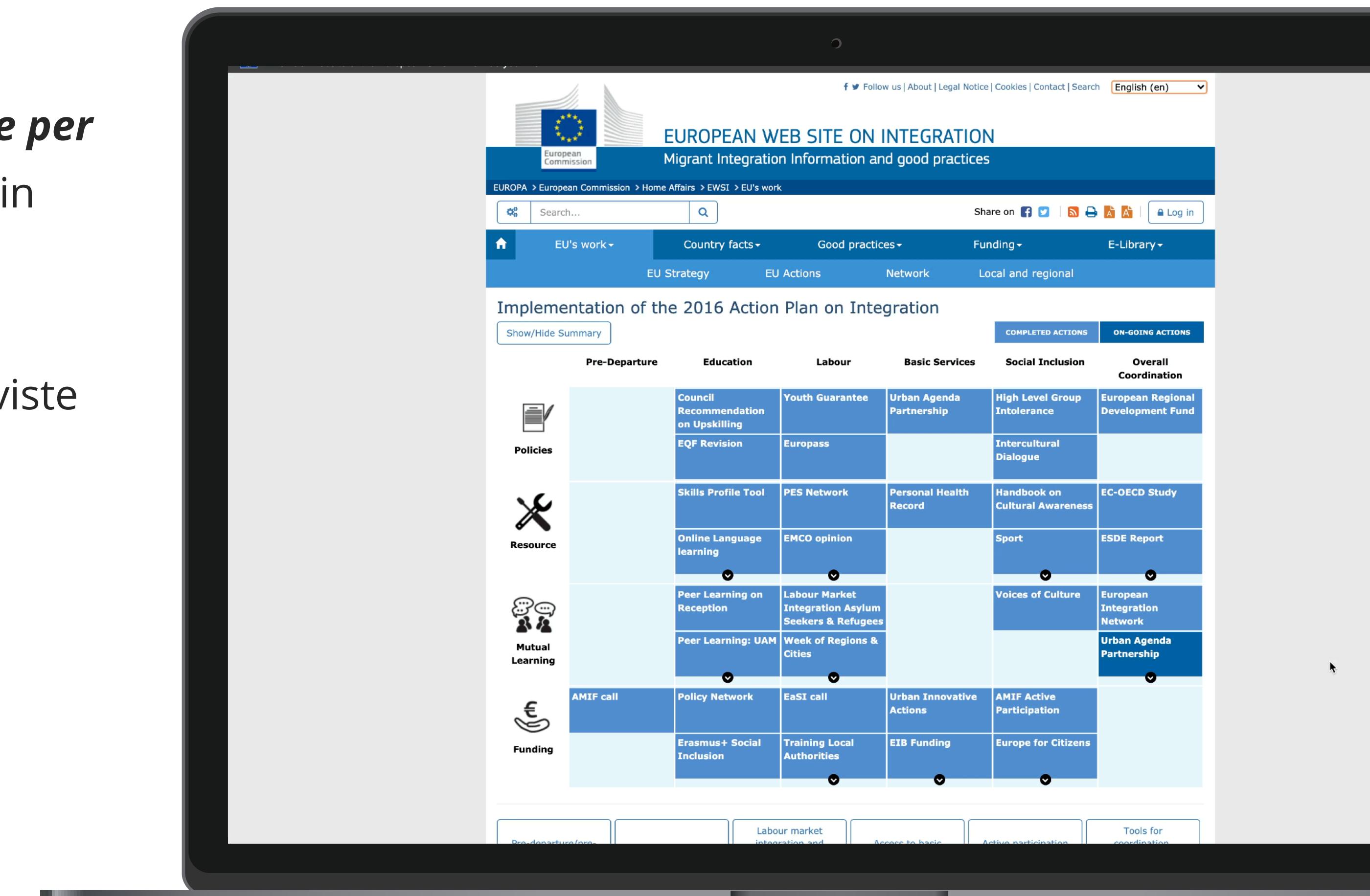
Pertanto, gli Stati membri sono incoraggiati a:

1. utilizzare fin dall'inizio lo **strumento europeo di determinazione delle competenze** per i cittadini di paesi terzi, in particolare per i richiedenti asilo, i rifugiati e i migranti, e rafforzare le procedure per la convalida dell'apprendimento non formale;
2. **sensibilizzare sulla discriminazione nel processo di assunzione** e sul posto di lavoro e **rafforzare le misure antidiscriminatorie**;
3. **incoraggiare l'imprenditorialità tra i migranti** attraverso programmi di **formazione e tutoraggio** su misura, apprendo ai migranti le strutture di sostegno all'imprenditorialità tradizionali e includendo l'imprenditorialità nei programmi di integrazione;
4. **sfruttare appieno i finanziamenti dell'UE** per sostenere programmi e misure riguardanti **l'integrazione nel mercato del lavoro**, conformemente alle esigenze individuate a livello nazionale e regionale.

2016 Action Plan on Integration

È interessante osservare i risultati del **Piano d'Azione per l'Integrazione e l'Inclusione 2016**, disponibili online in forma interattiva.

Lo strumento riporta i progressi delle **50 azioni** previste e consente di osservarne i diversi *output*.



The screenshot shows the European Web Site on Integration homepage. The main content area displays a grid titled 'Implementation of the 2016 Action Plan on Integration' with a 'Show/Hide Summary' button. The grid is organized into columns for 'Pre-Departure', 'Education', 'Labour', 'Basic Services', 'Social Inclusion', and 'Overall Coordination'. Rows represent different policy areas: 'Policies' (Council Recommendation on Upskilling, EQF Revision, Youth Guarantee, Europass, Urban Agenda Partnership, High Level Group on Intolerance, European Regional Development Fund, Intercultural Dialogue), 'Resource' (Skills Profile Tool, PES Network, Personal Health Record, Handbook on Cultural Awareness, EC-OECD Study, Online Language learning, EMCO opinion, Sport, ESDE Report), 'Mutual Learning' (Peer Learning on Reception, Labour Market Integration Asylum Seekers & Refugees, Voices of Culture, European Integration Network, Peer Learning: UAM, Week of Regions & Cities, Sport, ESDE Report), and 'Funding' (AMIF call, Policy Network, EaSI call, Urban Innovative Actions, AMIF Active Participation, Erasmus+ Social Inclusion, Training Local Authorities, EIB Funding, Europe for Citizens). The bottom of the grid features five navigation buttons: 'Pre-departure', 'Labour market integration and', 'Access to basic', 'Active participation', and 'Tools for coordination'.

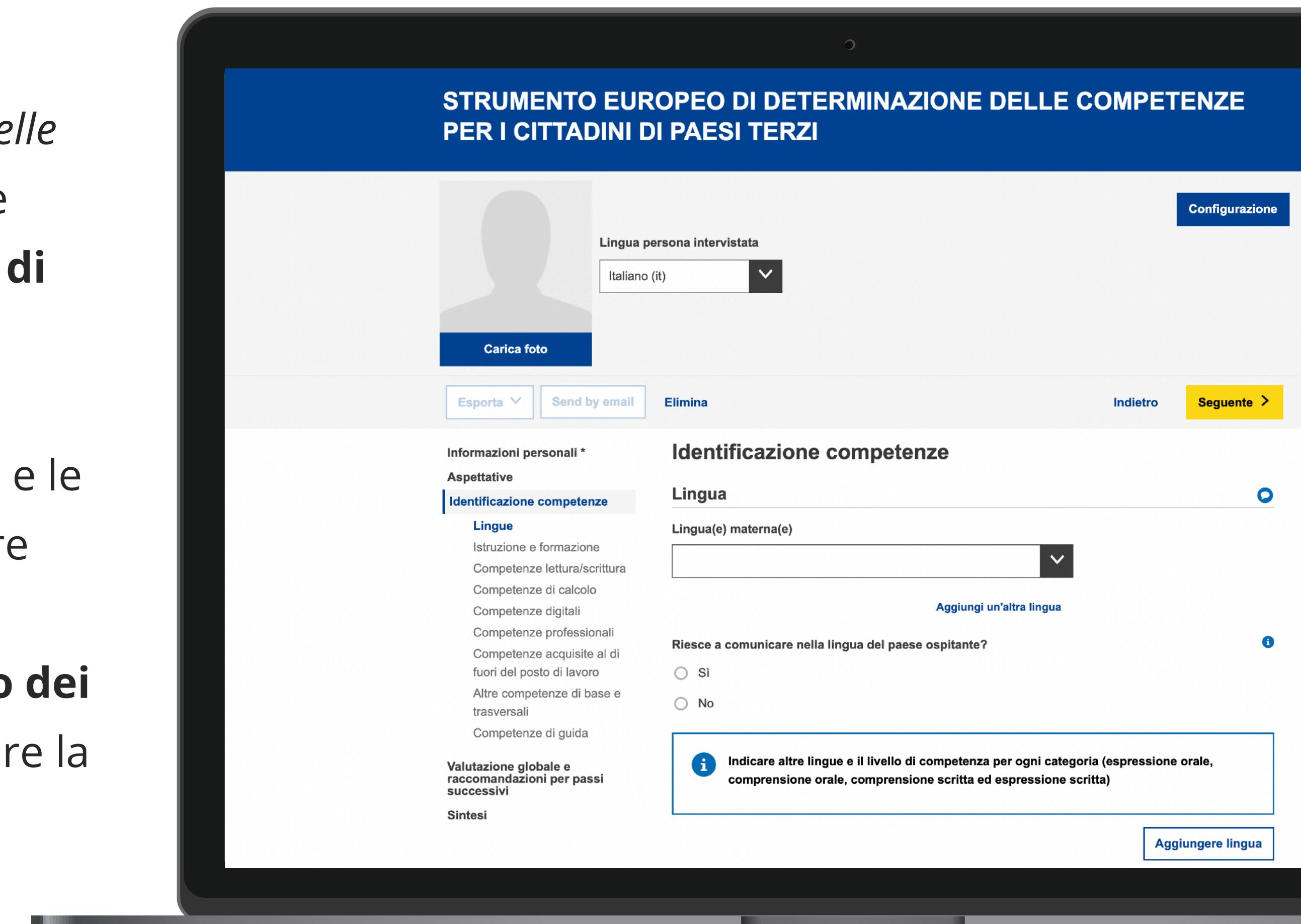


Buone Prassi: Progetti e Strumenti

EU Skills Profile Tool

Lo *Strumento europeo multilingue di determinazione delle competenze per i cittadini di paesi terzi* è destinato alle **organizzazioni che offrono assistenza ai cittadini di paesi terzi**.

Supporta nel **mappare le competenze**, le qualifiche e le esperienze lavorative dei cittadini di paesi terzi e offre loro una consulenza personalizzata sulla strada da seguire, per esempio per ottenere il **riconoscimento dei diplomi** o la **convalida delle competenze**, proseguire la **formazione** o rivolgersi ai servizi di sostegno all'**occupazione**.



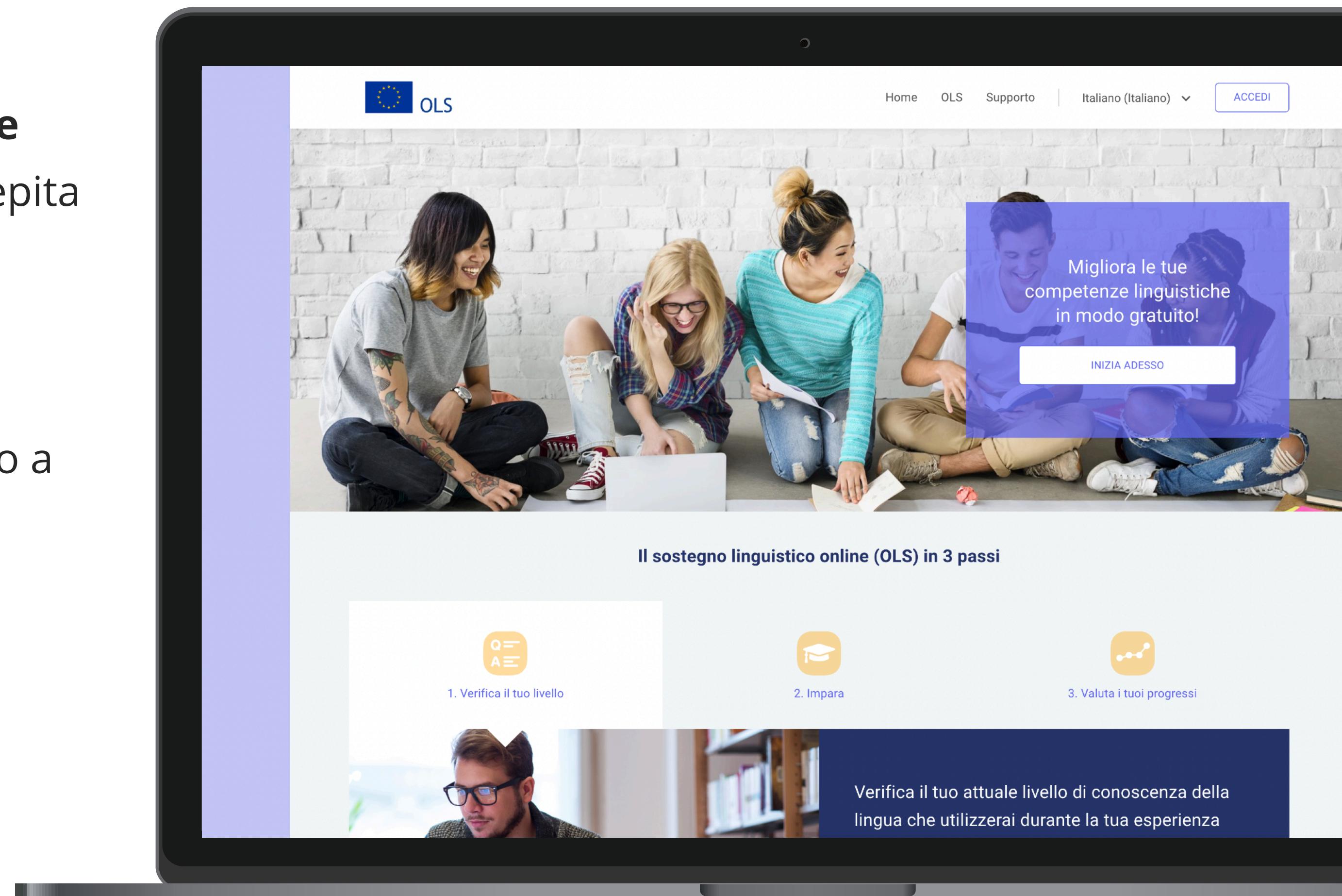
The screenshot shows the EU Skills Profile Tool interface. At the top, it says "STRUMENTO EUROPEO DI DETERMINAZIONE DELLE COMPETENZE PER I CITTADINI DI PAESI TERZI". Below that is a placeholder for a profile picture with a "Carica foto" button. To the right, there is a dropdown menu for "Lingua persona intervistata" set to "Italiano (it)". Below the profile area are buttons for "Esporta", "Send by email", and "Elimina". On the right, there are buttons for "Indietro" and "Seguente >". The main content area is divided into two sections: "Informazioni personali *" (with tabs for "Aspettative", "Identificazione competenze" which is selected, and "Lingue") and "Identificazione competenze". The "Identificazione competenze" section includes fields for "Lingua" (with a dropdown for "Lingua(e) materna(e)" and a "Aggiungi un'altra lingua" button), "Riesce a comunicare nella lingua del paese ospitante?" (with "Si" and "No" radio buttons), and a note about indicating other languages and levels of competence. At the bottom right is a "Aggiungere lingua" button.

Online Linguistic Support

Sostegno Linguistico Online è una **piattaforma digitale per l'alfabetizzazione linguistica** inizialmente concepita per gli studenti universitari e i partecipanti ai progetti Erasmus+ e Corpo Europeo di Solidarietà.

Dal 2016 la Commissione Europea ha esteso il servizio a **migranti e rifugiati**.

Prevede **24 lingue**.





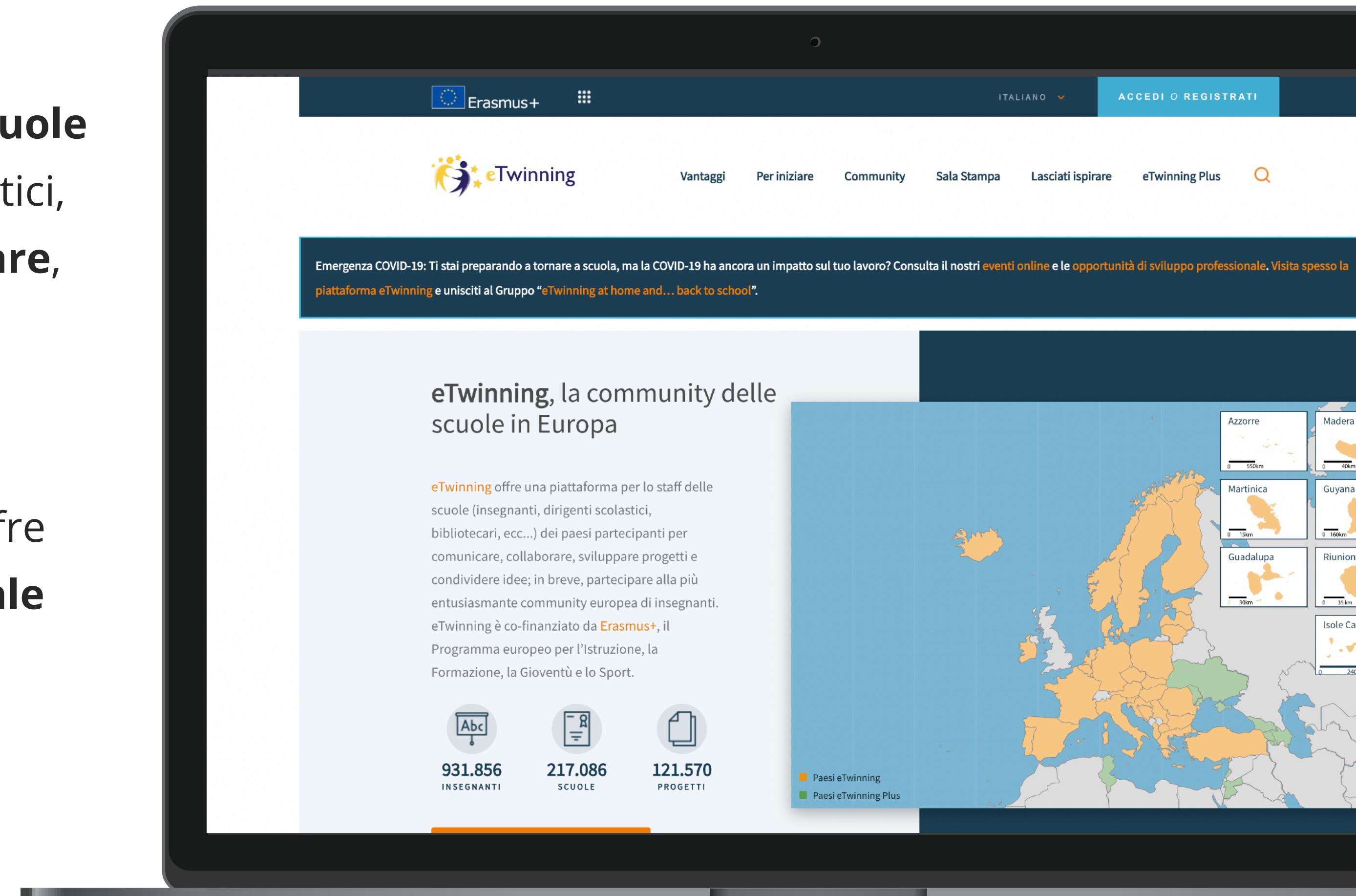
© European Union 2018

<https://audiovisual.ec.europa.eu/en/video/I-160139>

eTwinning

eTwinning è una **comunità digitale** che riunisce le **scuole europee** e offre allo staff (insegnanti, dirigenti scolastici, bibliotecari...) la possibilità di **comunicare, collaborare, sviluppare progetti e condividere idee**.

Promuove l'**impiego delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC)** e offre anche **opportunità** gratuite di **sviluppo professionale** online per i docenti.



The screenshot shows the eTwinning website homepage. At the top, there is a dark header with the Erasmus+ logo, a language selector (ITALIANO), a 'ACCEDI O REGISTRATI' button, and a search icon. Below the header, the eTwinning logo is displayed, along with links for 'Vantaggi', 'Per iniziare', 'Community', 'Sala Stampa', 'Lasciati ispirare', 'eTwinning Plus', and a search bar. A blue banner at the top of the main content area reads: 'Emergenza COVID-19: Ti stai preparando a tornare a scuola, ma la COVID-19 ha ancora un impatto sul tuo lavoro? Consulta i nostri [eventi online](#) e le [opportunità di sviluppo professionale](#). Visita spesso la piattaforma eTwinning e unisciti al Gruppo "eTwinning at home and... back to school"'. The main content area features a title 'eTwinning, la community delle scuole in Europa' and a paragraph describing the platform's purpose and funding. It also displays three statistics: 931.856 INSEGNANTI, 217.086 SCUOLE, and 121.570 PROGETTI. To the right, there is a map of Europe with countries colored to represent their eTwinning status, and a legend indicating that orange represents 'Paesi eTwinning' and green represents 'Paesi eTwinning Plus'. At the bottom of the page, there is a footer bar with the website's URL: <https://www.etwinning.net/it>.

Portale Integrazione Migranti

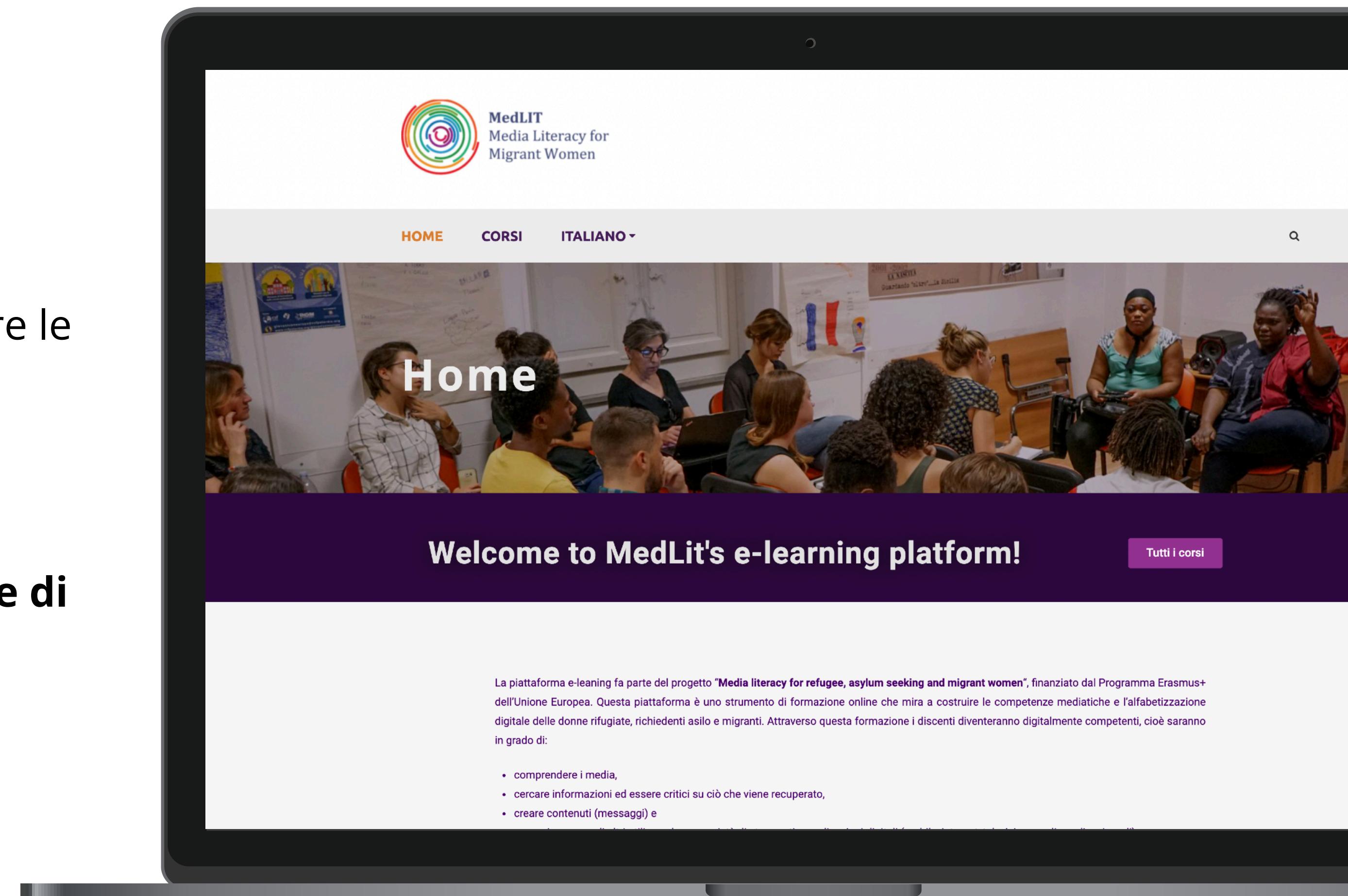
Il *Portale Integrazione Migranti* è la piattaforma che si propone di favorire a migranti e rifugiati **l'accesso ai servizi per l'integrazione**, assicurando una **corretta informazione** dei cittadini.

Nasce nel **2012** sotto il coordinamento della Direzione Generale dell'Immigrazione e delle Politiche di Integrazione del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

MedLIT

MedLIT – Media literacy for refugee, asylum seeking and migrant women è stato un progetto finanziato dalla Commissione EU che si è proposto di sviluppare strumenti di apprendimento innovativi per aumentare le **competenze digitali e mediatiche** delle **donne rifugiate/richiedenti asilo/migranti**.

Si è sviluppato in primo luogo mediante un **ambiente di apprendimento online**, adottato in Austria, Grecia, Irlanda, **Italia**, Malta e Regno Unito.

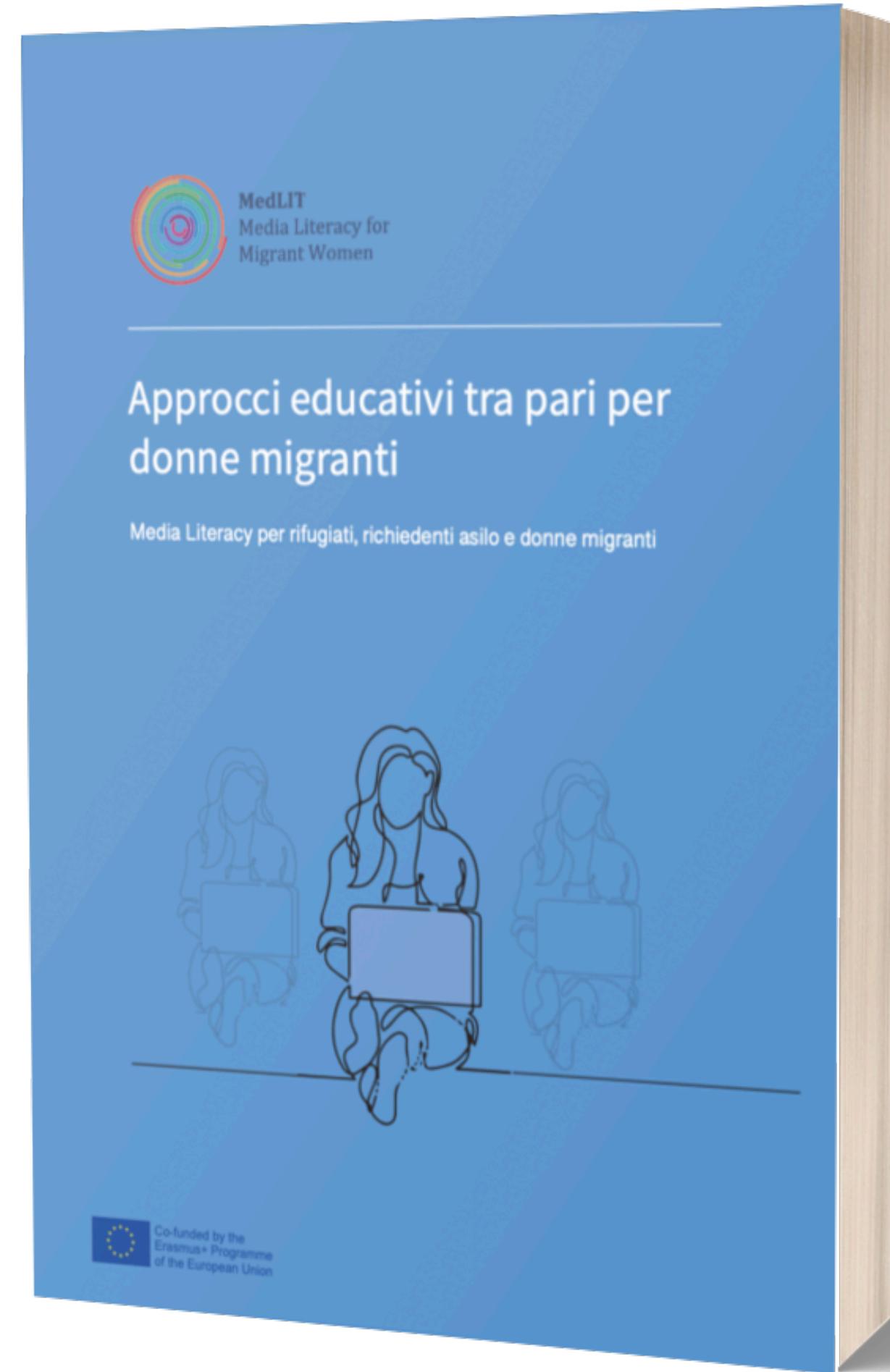


La piattaforma e-leaning fa parte del progetto "Media literacy for refugee, asylum seeking and migrant women", finanziato dal Programma Erasmus+ dell'Unione Europea. Questa piattaforma è uno strumento di formazione online che mira a costruire le competenze mediatiche e l'alfabetizzazione digitale delle donne rifugiate, richiedenti asilo e migranti. Attraverso questa formazione i discenti diventeranno digitalmente competenti, cioè saranno in grado di:

- comprendere i media,
- cercare informazioni ed essere critici su ciò che viene recuperato,
- creare contenuti (messaggi) e

MedLIT

Il volume ***Approcci educativi tra pari per donne migranti*** riepiloga l'esperienza di *MedLIT* con l'obiettivo di stimolare lo sviluppo di nuove attività su questo modello e sensibilizzare sul tema.



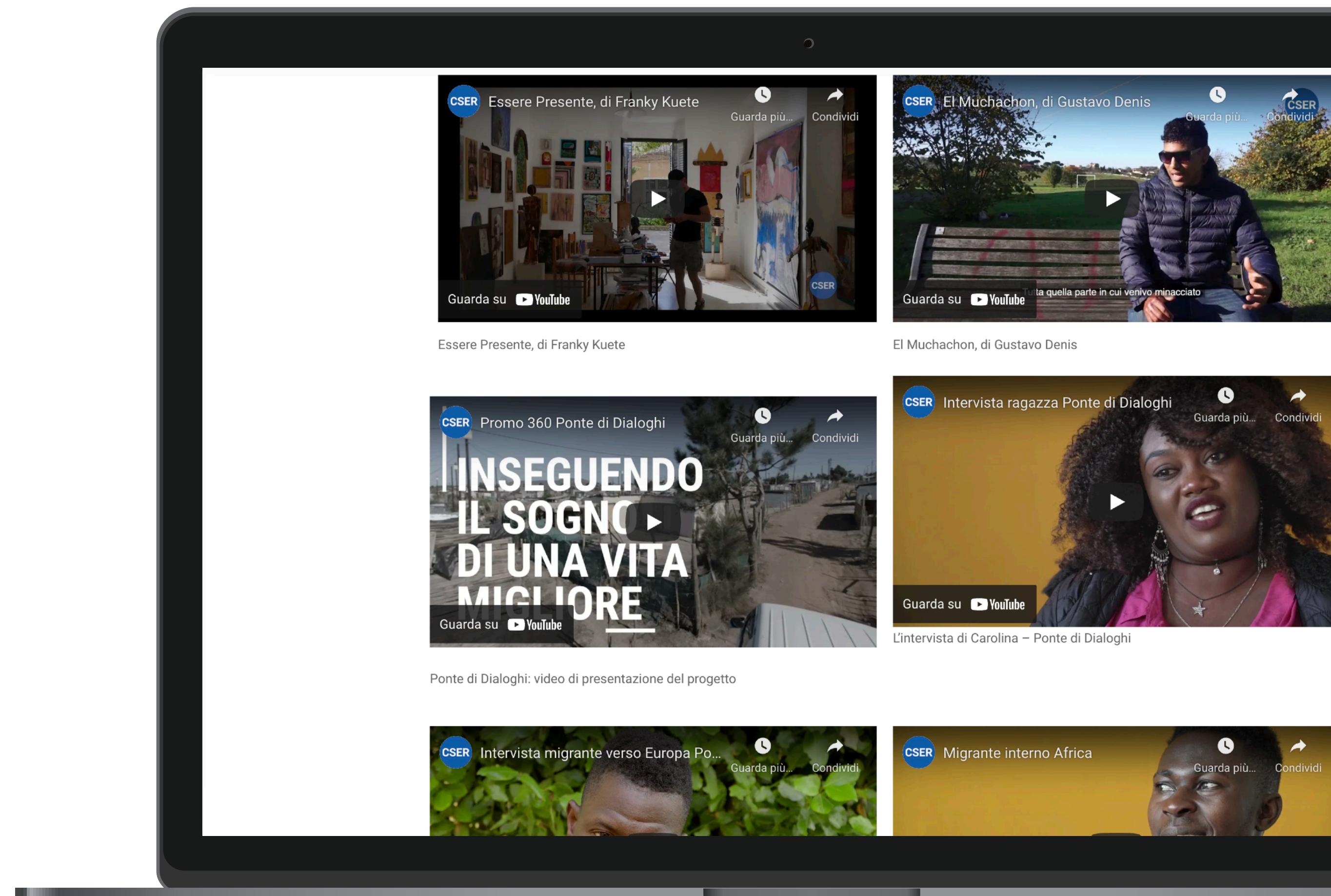
https://medlitproject.eu/downloads_it/

WIP & WEB4NEET

Tra i progetti italiani locali, sono interessanti *WIP* & *WEB4NEET* del Centro Studi Emigrazione Roma, che nascono per dare ai **minori stranieri non accompagnati** (rifugiati e migranti) la possibilità di acquisire **competenze digitali** e di compiere un **tirocinio** professionale in enti del **settore cultura**.

Tra le competenze digitali coinvolte:

- editoria digitale;
- *web design*;
- realizzazione di campagne foto e video di comunicazione sociale.



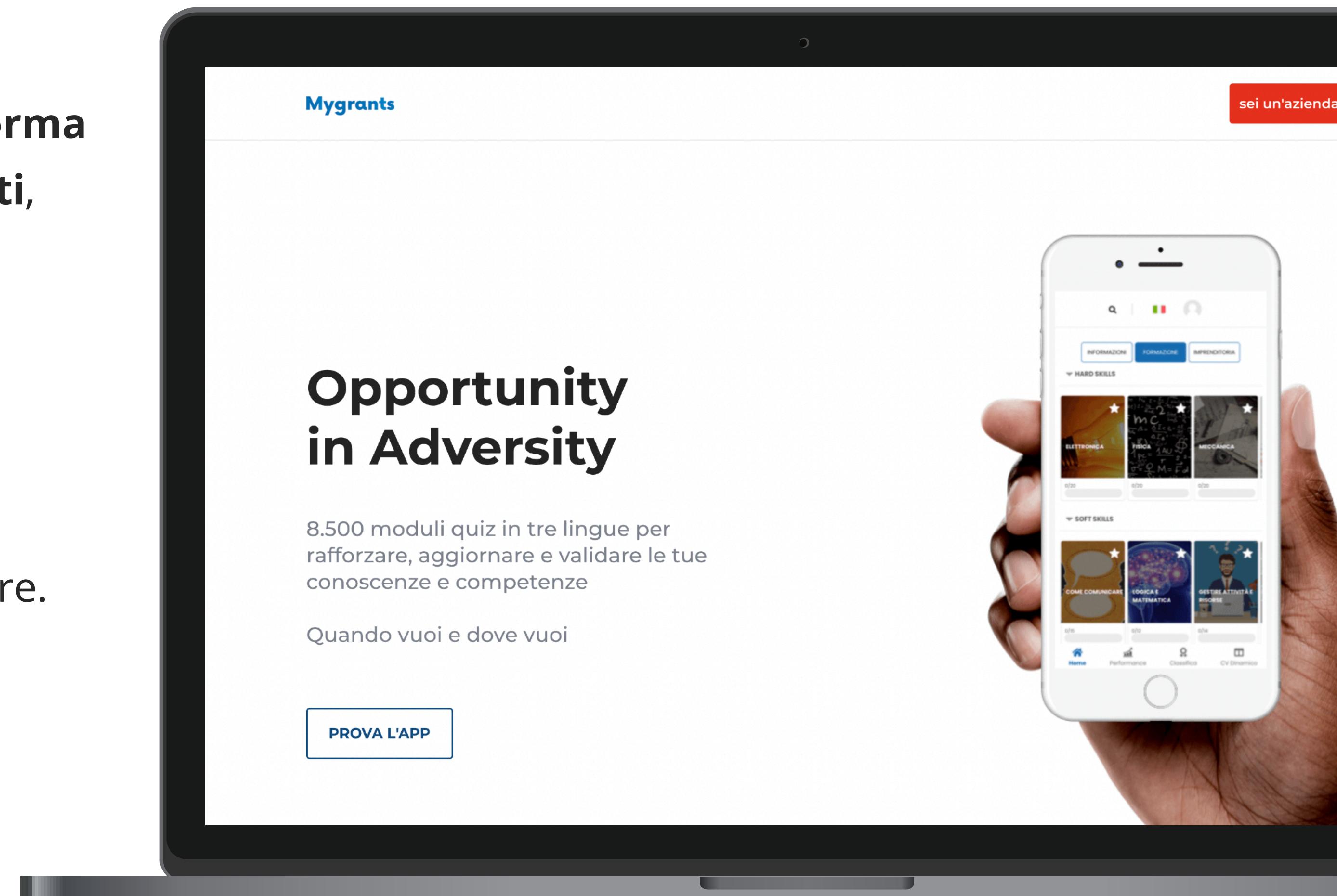
1 2 3

Mygrants

Mygrants

Nata nel febbraio 2017, *Mygrants* è la **prima piattaforma di *microlearning*** sviluppata per fornire agli **immigrati**, attraverso una serie di **moduli-quiz tematici**:

- **informazioni sui loro diritti e doveri;**
- percorsi di **formazione professionale;**
- **supporto verso specifiche destinazioni professionali:** inserimento lavorativo, imprenditorialità, percorsi di istruzione superiore.

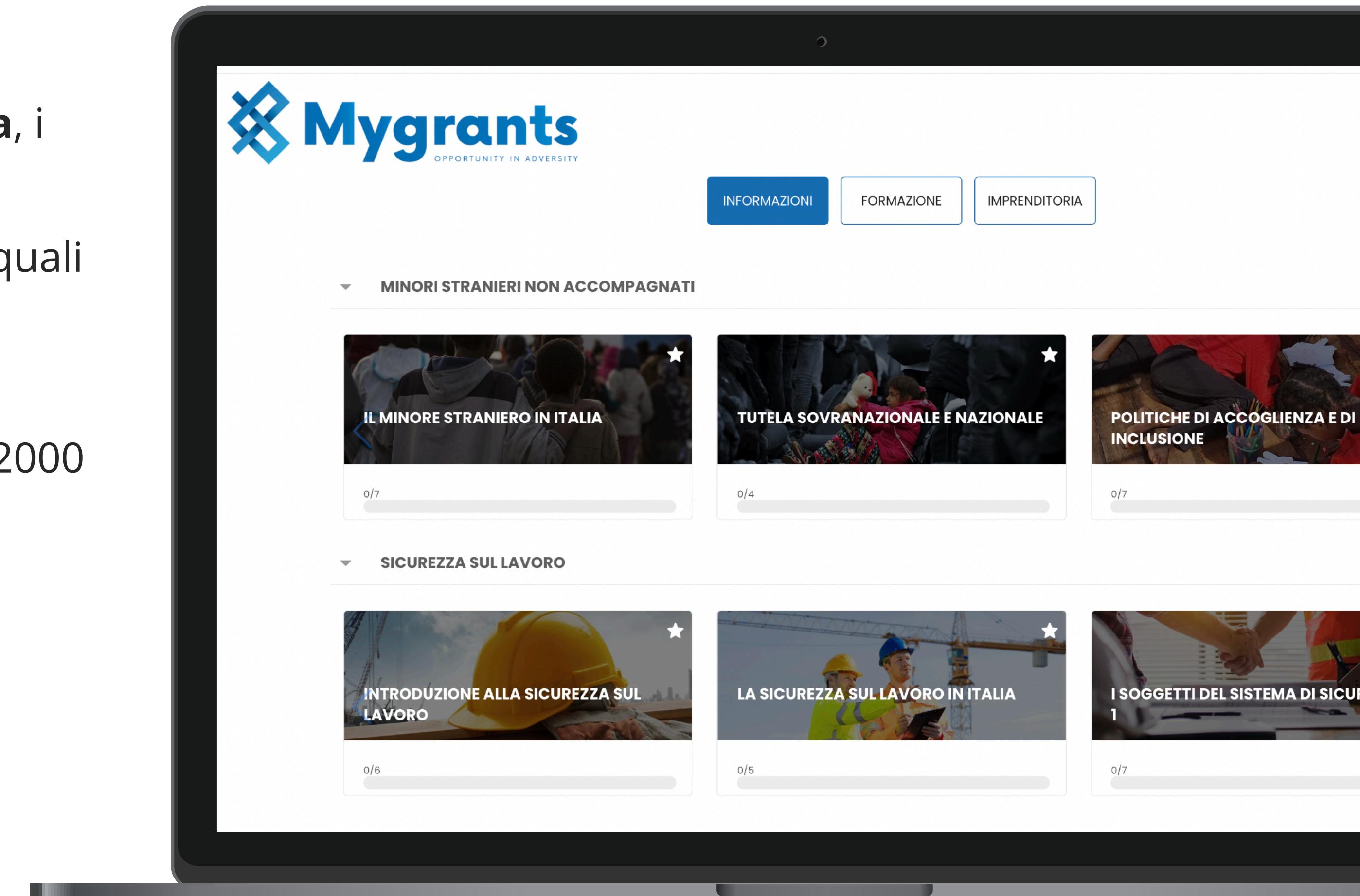


<https://mygrants.it/>

Mygrants

Mygrants è utilizzata da più di **100000 utenti in Italia**, i quali trascorrono di media 193 minuti al giorno in piattaforma. Sono stati identificati 15000 talenti dei quali **1900 inseriti in attività lavorativa**.

Mygrants è utilizzata anche in Africa da poco più di 12000 utenti in Ghana, Costa d'Avorio, Nigeria, Kenya e Sud Africa.



Christian Richmond Nzi

Christian Richmond Nzi è l'ideatore e CEO di *Mygrants*.

Classe **1985**, originario della **Costa d'Avorio**, è cresciuto tra **Stati Uniti** ed **Europea**.

È laureato in *Diritto Internazionale e Diplomazia* e, prima di fondare *Mygrants*, ha lavorato per l'Agenzia Europea della Guardia di Frontiera e Costiera.



1 2 3 4

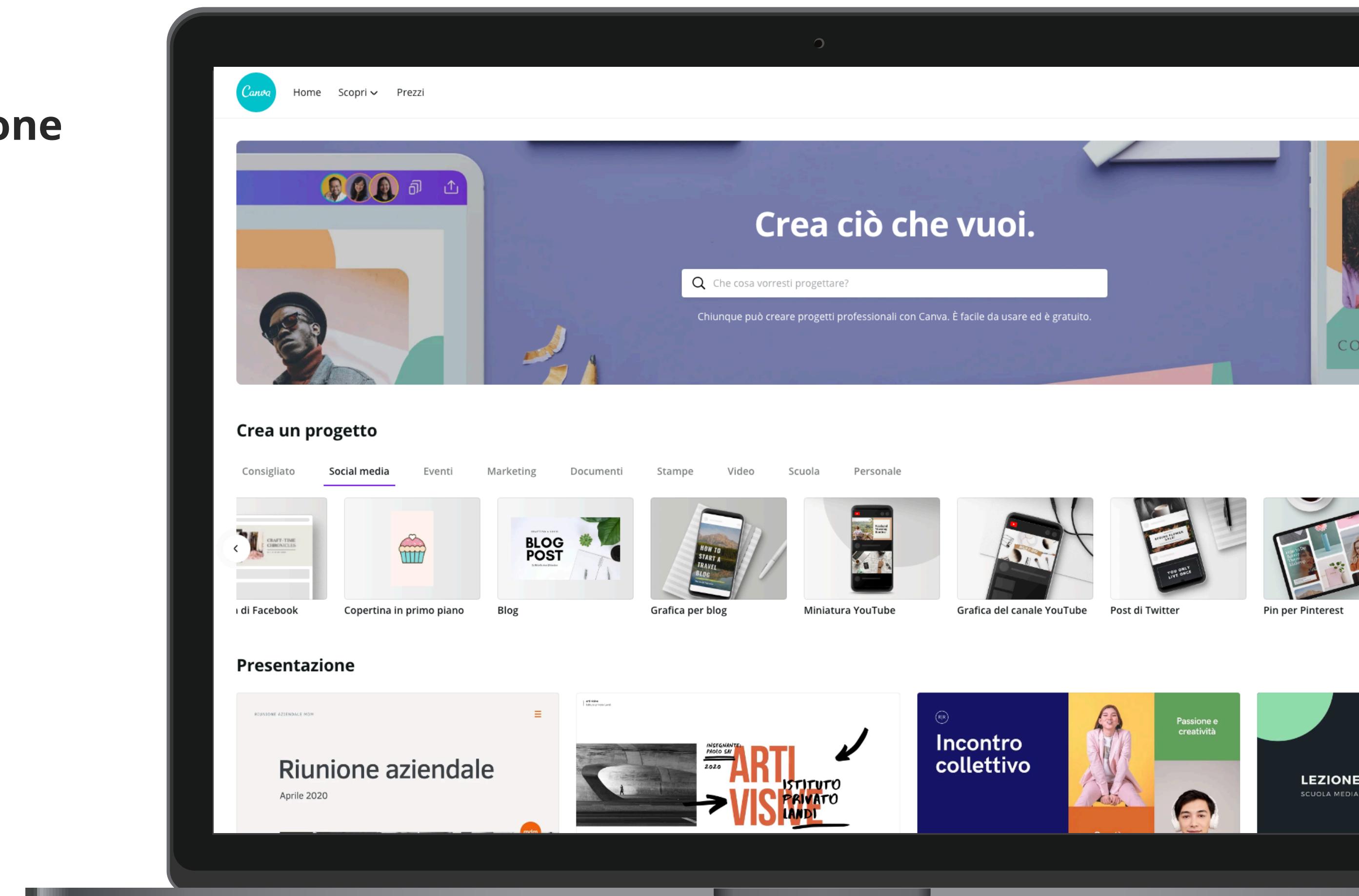
Canva per la *Content Creation*

Canva

Canva è uno dei più noti strumenti per la **realizzazione di grafica** per la **stampo** e i **social media**.

Consente di realizzare:

- post per Facebook, Twitter e Instagram;
- storie;
- copertine di Facebook e YouTube;
- grafica per blog;
- presentazioni;
- inserzioni;
- ...





Attività

Dividiamoci in **gruppi** e:

1. studiamo l'**immagine coordinata** di **Mygrants**, facendo riferimento in particolare ai profili social;
2. ideiamo una **breve campagna** per promuovere la piattaforma sul profilo @mygrants_.
Scegliamo il *target*, lo stile e il *timing*;
3. progettiamo **tre post** (contenuto visivo, descrizione e hashtag) e **una storia** (contenuto visivo ed eventuale interazione) e **realizziamoli con Canva**.



Attività

4. condividiamo la campagna e i contenuti realizzati all'interno del **forum Attività**: *"Una Campagna Instagram per Mygrants"*, cercando di **stimolare un confronto** con i colleghi.

Bibliografia

- Carretero Gomez, S., Vuorikari, R. & Punie, Y. (2018) *DigComp 2.1: The Digital Competence Framework for Citizens with eight proficiency levels and examples of use*. Publications Office of the European Union. Disponibile da: <https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC106281>;
- Commissione Europea (2020) *Piano d'azione per l'integrazione e l'inclusione 2021-2027*. Comunicazione della Commissione al Parlamento Europeo, al Consiglio, al Comitato Economico e Sociale Europeo e al Comitato delle Regioni. Disponibile da: <https://www.lavoro.gov.it/temi-e-priorita/immigrazione/Documents/Piano-azione-per-integrazione-e-inclusione-2021-2027.pdf>
- Consiglio Europeo (2018) *Raccomandazione del Consiglio del 22 maggio 2018 relativa alle competenze chiave per l'apprendimento permanente*. Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea. 22 maggio 2018. Disponibile da: [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32018H0604\(01\)](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32018H0604(01))
- Hargittai, E. (2002) "Second-Level Digital Divide: Differences in People's Online Skills". First Monday, 7(4), First Monday Editorial Group: Chicago;

Bibliografia

- van Deursen, A. J. A. M. & Helsper, E. J. (2015) *The third-level digital divide: Who benefits most from being online?*. In: Robinson, L., Cotten, S. R., Schulz, J., Hale, T.M. & Williams, A. (2015) *Studies in Media and Communications*, 10: pp. 29–52, Emerald Group: Bingley;
- van Deursen, A. J. A. M. & van Dijk, J. A. (2019) “The first-level digital divide shifts from inequalities in physical access to inequalities in material access”. *New Media & Society*, 21(2): pp. 354–375, SAGE Publishing: Thousand Oaks.