

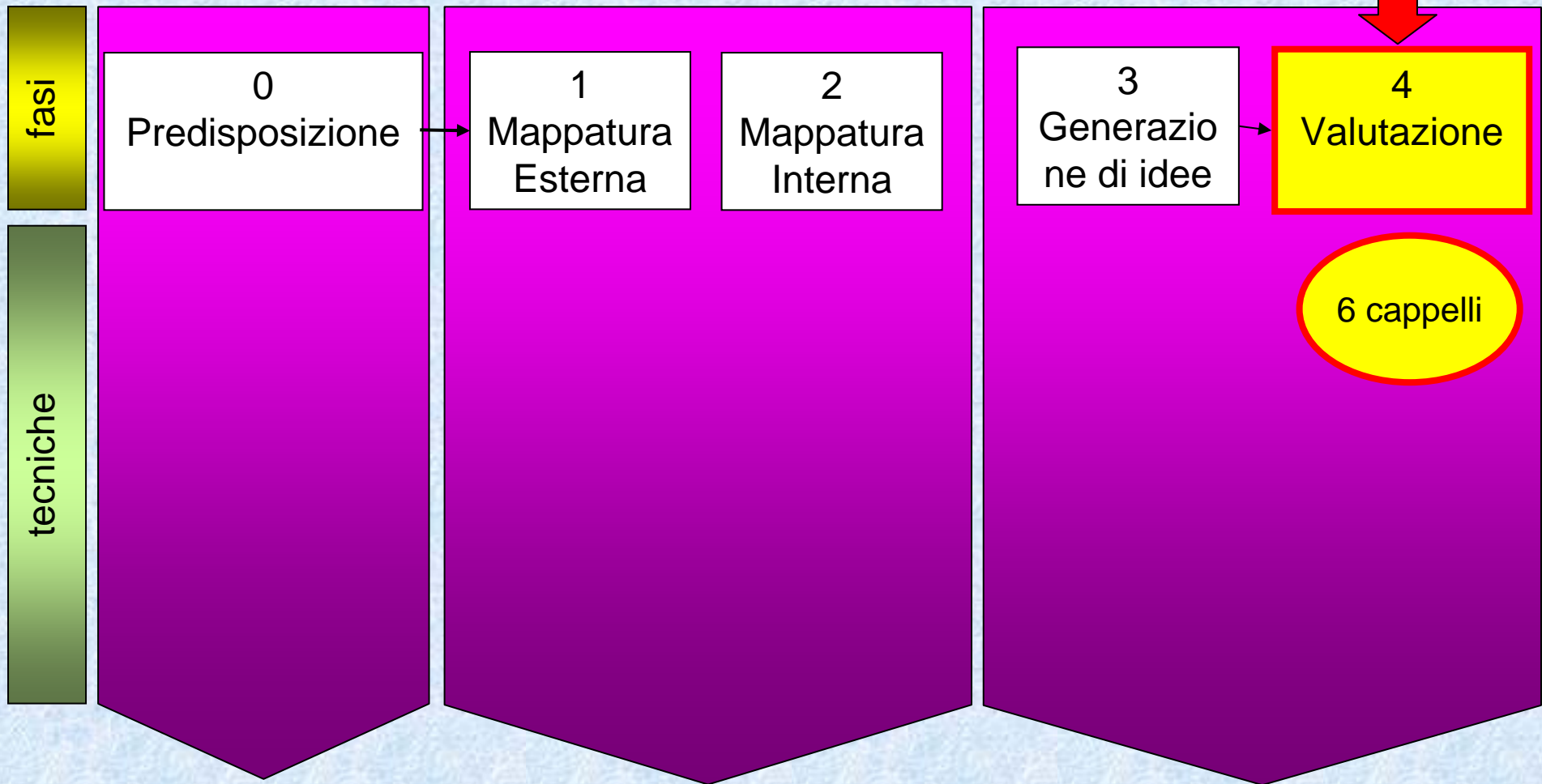
SEI CAPPELLI PER PENSARE

**UNA TECNICA COLORATA
PER LA VALUTAZIONE**



Strumenti

SIAMO QUI!



FORMAZIONE

QUESTIONARI

SESSIONI DI GRUPPO

6 cappelli

Sei sempre la stessa persona se indossi diversi cappelli???



Autore della tecnica: E. De Bono (1985)



COME PENSIAMO ...

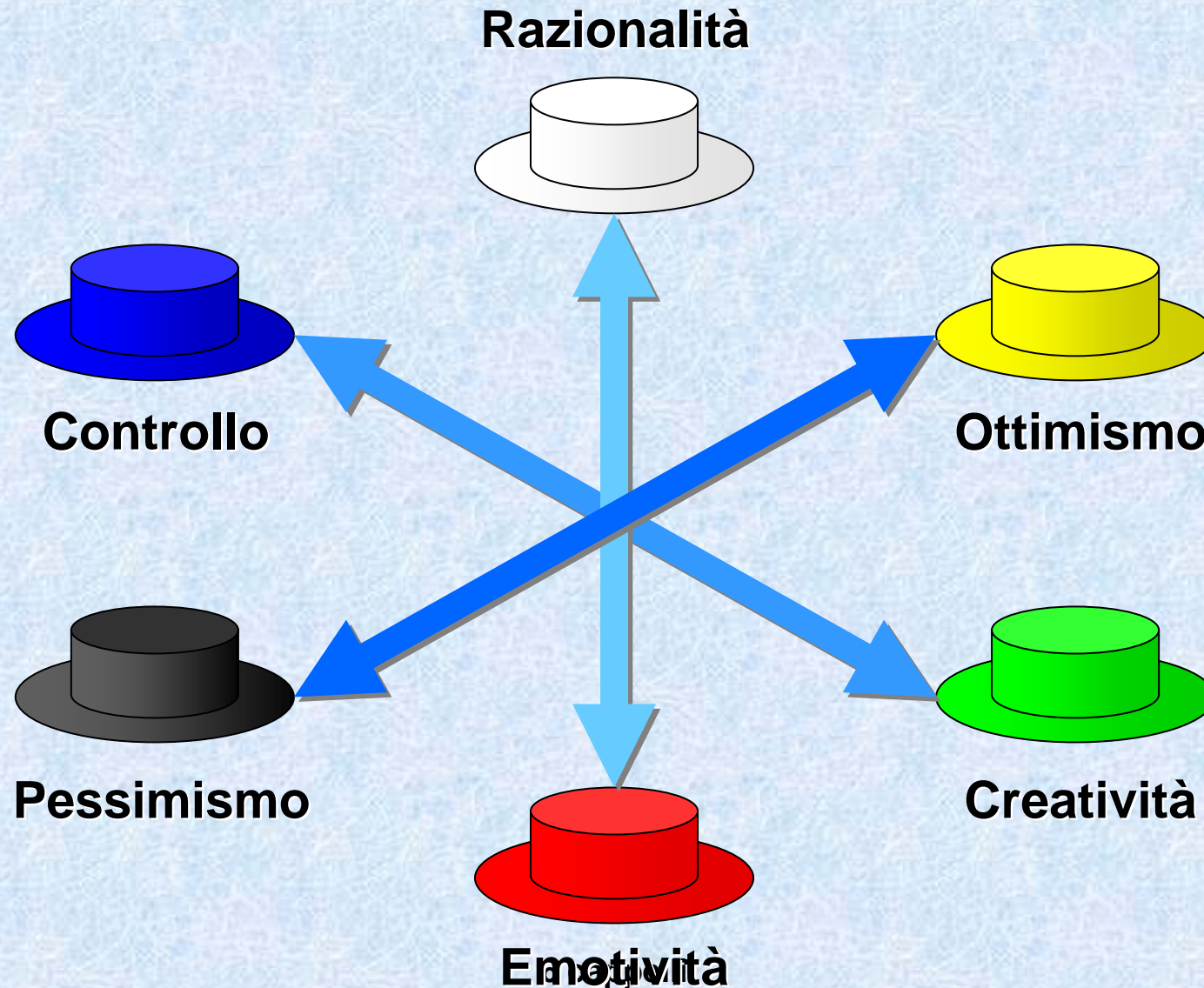
✘ Diversi aspetti del pensiero:

- informazioni
- logica
- emozioni
- desideri
- creatività



✘ Pensiamo simultaneamente in diversi modi
generando spesso confusione
Es.: cerchiamo una **giustificazione logica** per le
emozioni

SEI CAPPELLI = SEI TIPI DI PENSIERO



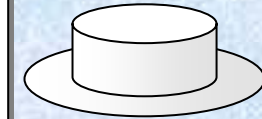
PERCHÉ... SEI CAPPELLI?

- ✓ Per interpretare una parte
(se si indossa un costume da clown, ci si può comportare come tale!)
- ✓ Per proteggere il proprio io
*(si possono esprimere liberamente le **EMOZIONI** !)*
- ✓ Per concentrarsi su tutti gli aspetti del problema
- ✓ Per cambiare registro
(smettere di essere negativi!)

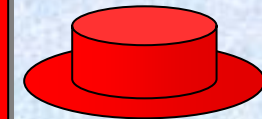


REGOLE BASE

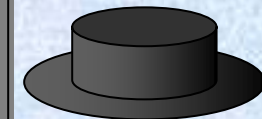
1) **BIANCO: ASSENZA** di colore ...
neutralità, dati, numeri, fatti, informazioni



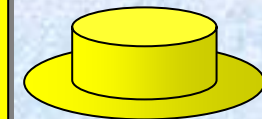
2) **ROSSO: come la PASSIONE!**...
emozioni, sensazioni, premonizioni, intuizioni



3) **NERO: come la TEMPESTA!**...
aspetti negativi, rischi, problemi



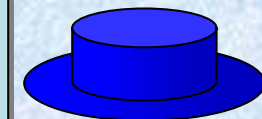
4) **GIALLO: come il SOLE!** ...
aspetti positivi, atteggiamenti costruttivi, opportunità



5) **VERDE: come l' ERBA** ...
fertilità del pensiero, nuove idee, creatività

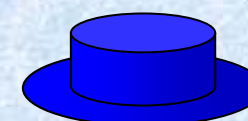
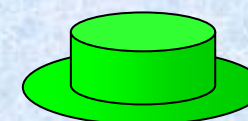
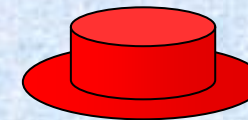
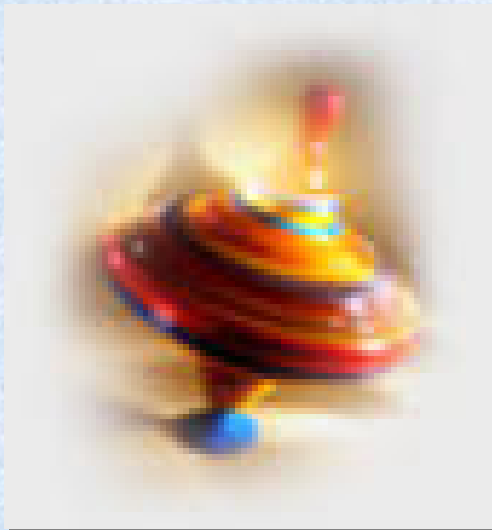


6) **BLU: come il CIELO** che tutto sovrasta ...
supervisione, controllo, direzione



REGOLE BASE

- *“ Mettiamoci il cappello bianco/rosso/nero/
giallo/verde/blu”*
- *Non più esortazioni e rimproveri*





IL CAPPELLO BIANCO

... come un **COMPUTER!!**

Dati, numeri

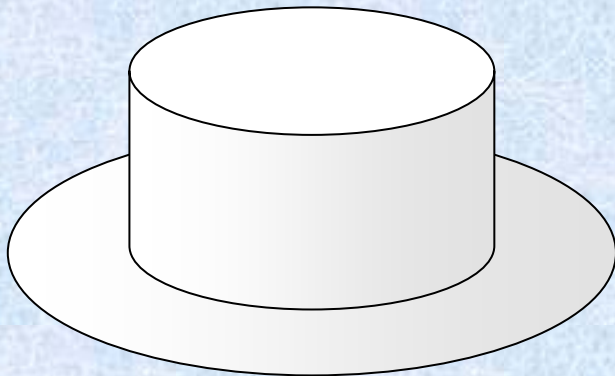
Informazioni

Cose vere

Cose affermate da altri

IL CAPPELLO BIANCO

“ Mettiamoci il cappello bianco ”



- ✓ NO interpretazioni
- ✓ NO opinioni
- ✓ Domande precise e specifiche
- ✓ Due livelli di informazioni:
 - fatti accertati
 - fatti creduti

IL CAPPELLO ROSSO

... come la **PASSIONE!**

Vederci rosso

Emozioni e sensazioni

Premonizioni

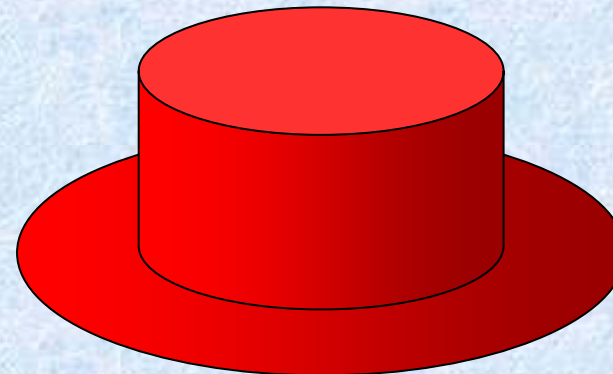
Intuizioni



IL CAPPELLO ROSSO

“ Mettiamoci il cappello rosso”

- ✓ Reazioni
- ✓ NO giustificazioni
- ✓ NO necessità di spiegare le ragioni
- ✓ Visible sensations



Due categorie:

- 1) Emozioni comuni
- 2) impressioni, apprezzamenti estetici

IL CAPPELLO NERO

... come la **TEMPESTA!!**

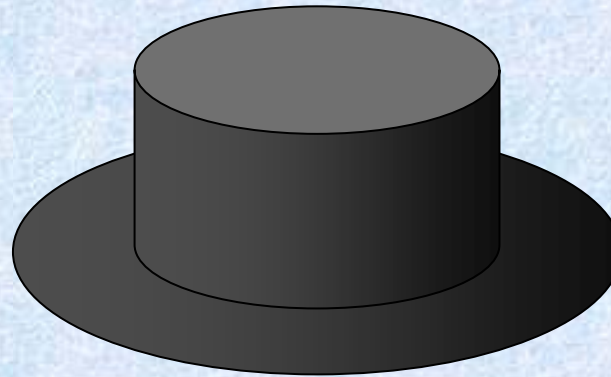
L'avvocato del diavolo

Giudizi negativi

Perché non
è una buona idea?

IL CAPPELLO NERO

“ Mettiamoci il cappello nero ”



- ✓ giudizi critici
- ✓ pessimismo

STEPS:

- 1) le premesse sono valide e fondate?
- 2) le conseguenze sono corrette?
- 3) la conseguenza è necessaria?
- 4) è possibile trovare altre conseguenze (o conclusioni)?

IL CAPPELLO GIALLO

... come il

SOLE!!

Solarità, luminosità

Ottimismo

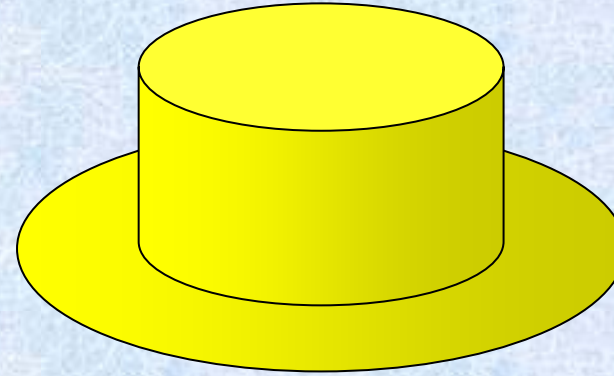
Opportunità

Valutazioni positive razionali

(non emotive)

IL CAPPELLO GIALLO

“ Mettiamoci il cappello giallo”



- ✓ vantaggi (guadagni e benefici)
- ✓ congetture positive (efficienza e realizzabilità)
- ✓ suggerimenti concreti e precisi
- ✓ predizioni del futuro

IL CAPPELLO VERDE

... come l' **ERBA!!**

Fertilità, creatività

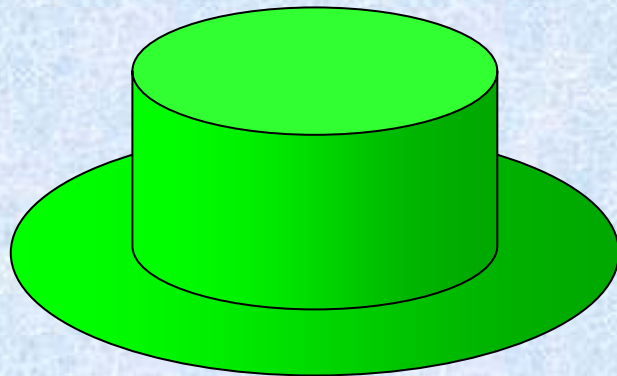
La pianta dal seme

Movimento, provocazione

Parole a caso

IL CAPPELLO VERDE

“ Mettiamoci il capello verde ”



- ✓ NUOVE idee, concetti, percezioni
- ✓ NUOVI approcci ai problemi
- ✓ cambiamento
- ✓ alternative e opzioni
- ✓ pensiero laterale
- ✓ umorismo
- ✓ oltre quello che è ben consolidato

IL CAPPELLO BLU

... come il

CIELO!!

Freddezza e controllo

Direttore

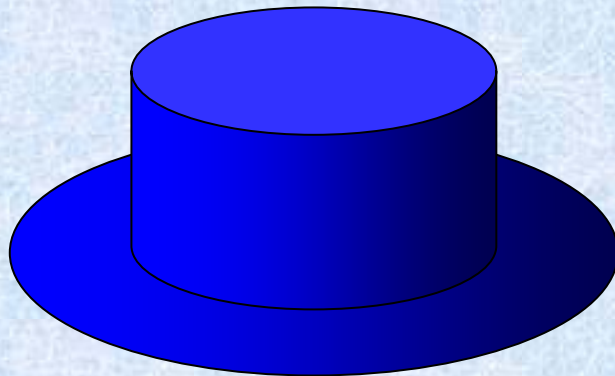
Pensiero su pensiero

Pianificare, organizzare



IL CAPPELLO BLU

“ Mettiamoci il cappello blu”



- ✓ istruzioni per pensare
- ✓ organizzazione del pensiero
- ✓ controllo e rispetto delle regole
- ✓ domande appropriate
- ✓ definizione del problema
- ✓ definizione degli obiettivi
- ✓ domande esplorative
- ✓ quadri complessivi, conclusioni, ...

APPLICAZIONE AD UN PRODOTTO DERBI

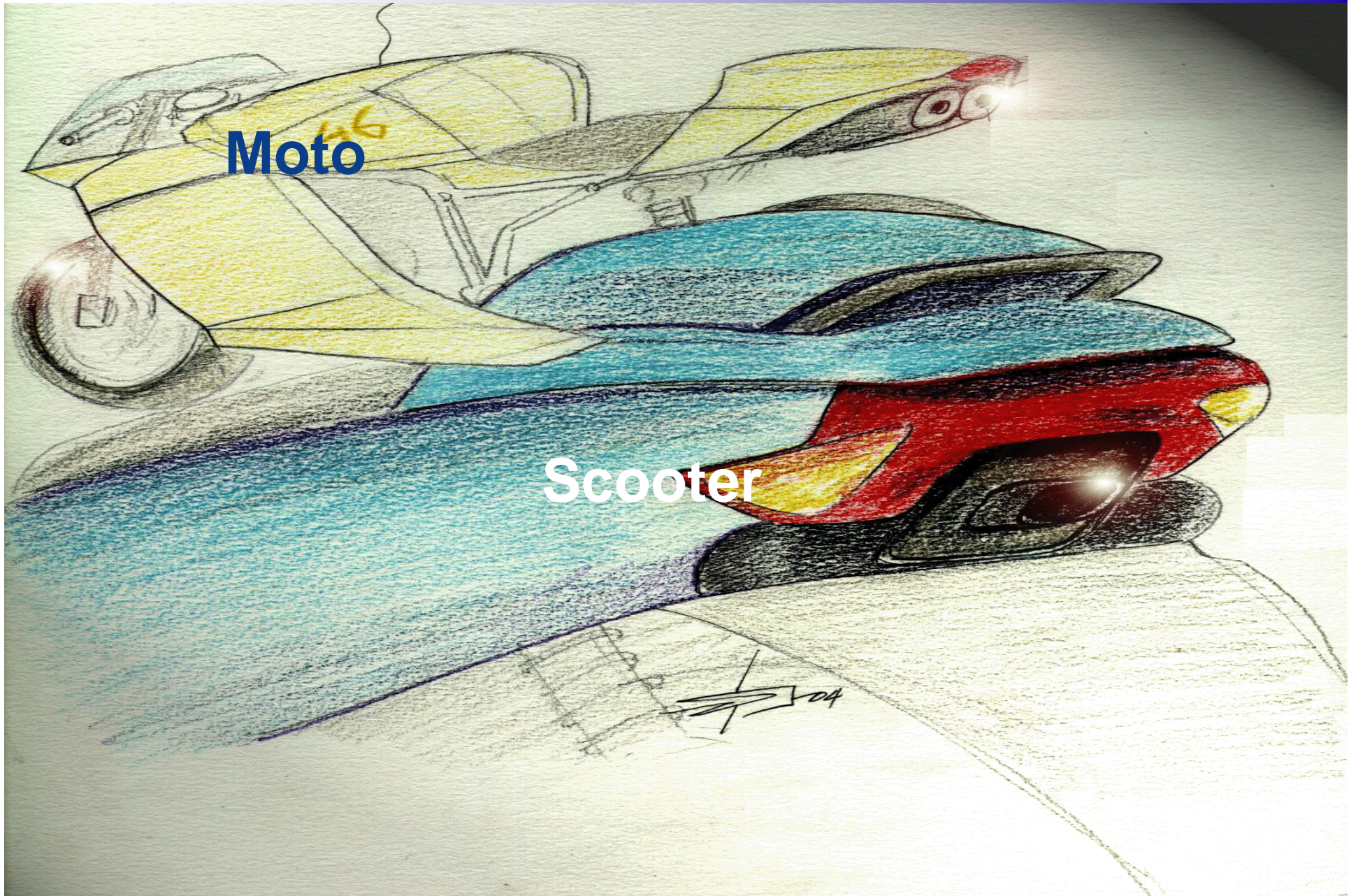


IDEA:

nascondere alla vista la marmitta dello scooter inserendo lo scarico nel codone



valutazione dell'idea mediante il metodo dei sei cappelli



Moto

Scooter

S 04

CAPPELLO BIANCO

L'idea consiste nell'integrare lo scarico nel codone sulla falsa riga delle moto da competizione



CAPPELLO GIALLO

- **miglioramento estetico**
- **maggior sicurezza in quanto si elimina la possibilità di scottature per contatto accidentale**



CAPPELLO NERO

- **Difficoltà di manutenzione dello scarico**
- **Minor spazio nel bauletto sottosella**
- **Necessità di un buon isolamento rispetto alle plastiche**



CAPPELLO VERDE

- Progettare uno scarico più compatto



CAPPELLO ROSSO

- **potenza**
- **aggressività**
- **protagonismo**
- **desiderio di possesso**



Cappello BLU

Complessivamente l'idea pare buona perché:

- non sembrano esserci grossi problemi tecnici**
- suscita prevalentemente le emozioni positive**
- i problemi sollevati dal cappello nero non sono insormontabili**



CONTATTI:

Alberto F. De Toni: detoni@uniud.it

Mauro De Bona: m.debona@innova-eu.net

