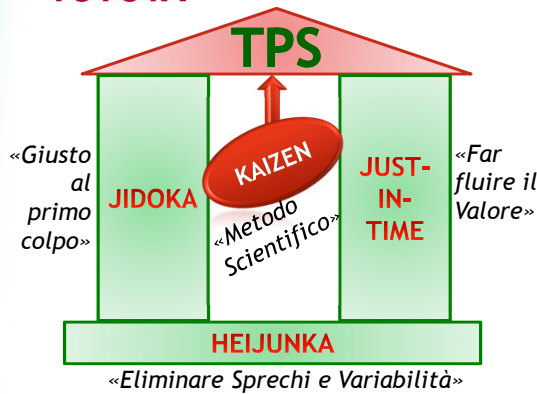


*Toyota Production System



Sakichi Toyoda

Kiichiro Toyoda



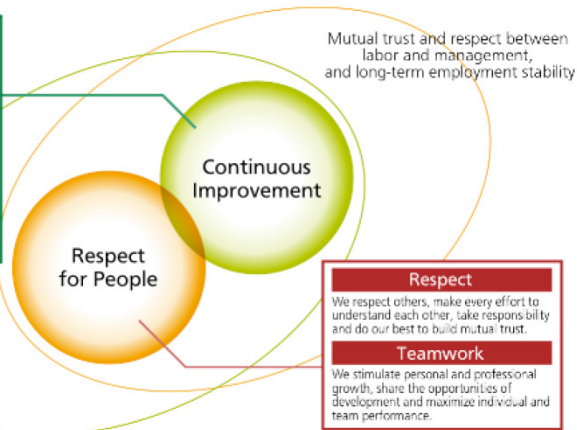
Taiichi Ohno

Shigeo Shingo



*Toyota Way

- Challenge**
We form a long-term vision, meeting challenges with courage and creativity to realize our dreams.
- Kaizen**
We improve our business operations continuously, always driving for innovation and evolution.
- Genchi Genbutsu**
We practice genchi genbutsu... go to the source to find the facts to make correct decisions, build consensus and achieve goals at our best speed.



* «Lean»

“Sistema di sviluppo delle persone e miglioramento continuo dei processi, volto a creare Valore e crescita con le minori risorse possibili”



Lean Enterprise Institute

leanNOVATOR

8

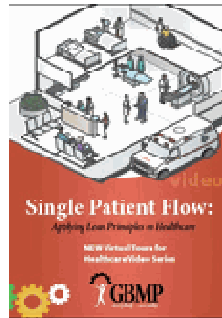
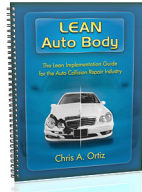
* Da Toyota a...



leanNOVATOR

9

* “Lean ...”



lean **Production**
lean **Manufacturing**
lean **Organization**
lean **Management**
lean **Office**
lean **Design**
lean **IT**
lean **Healthcare**
lean **Government**
lean ...

* “Lean ...”

«Attitudine a guardare i processi con gli occhi del miglioramento».



Tratto da DVD Il Lean negli Uffici, GBMP

* “Lean ...”

“Troubleshooting”



Come spegnere
gli incendi?

“Problem Solving”



Come costruire un
futuro senza incendi?



learnNOVATOR

16

* Kaizen

改善

KAI = cambiamento

ZEN = bene



miglioramento
continuo

...“a piccoli
passi”



learnNOVATOR

20

* Non solo per l'industria...

- * Il *Lean* si applica a qualunque processo operativo, all'interno di qualunque realtà
- * Scopo del *Lean* non è far lavorare qualcuno più velocemente ma far fluire il lavoro più velocemente
- * Il *Lean* non è finalizzato all'efficienza e alla produttività, ma al valore (qualità, costo, servizio)

